

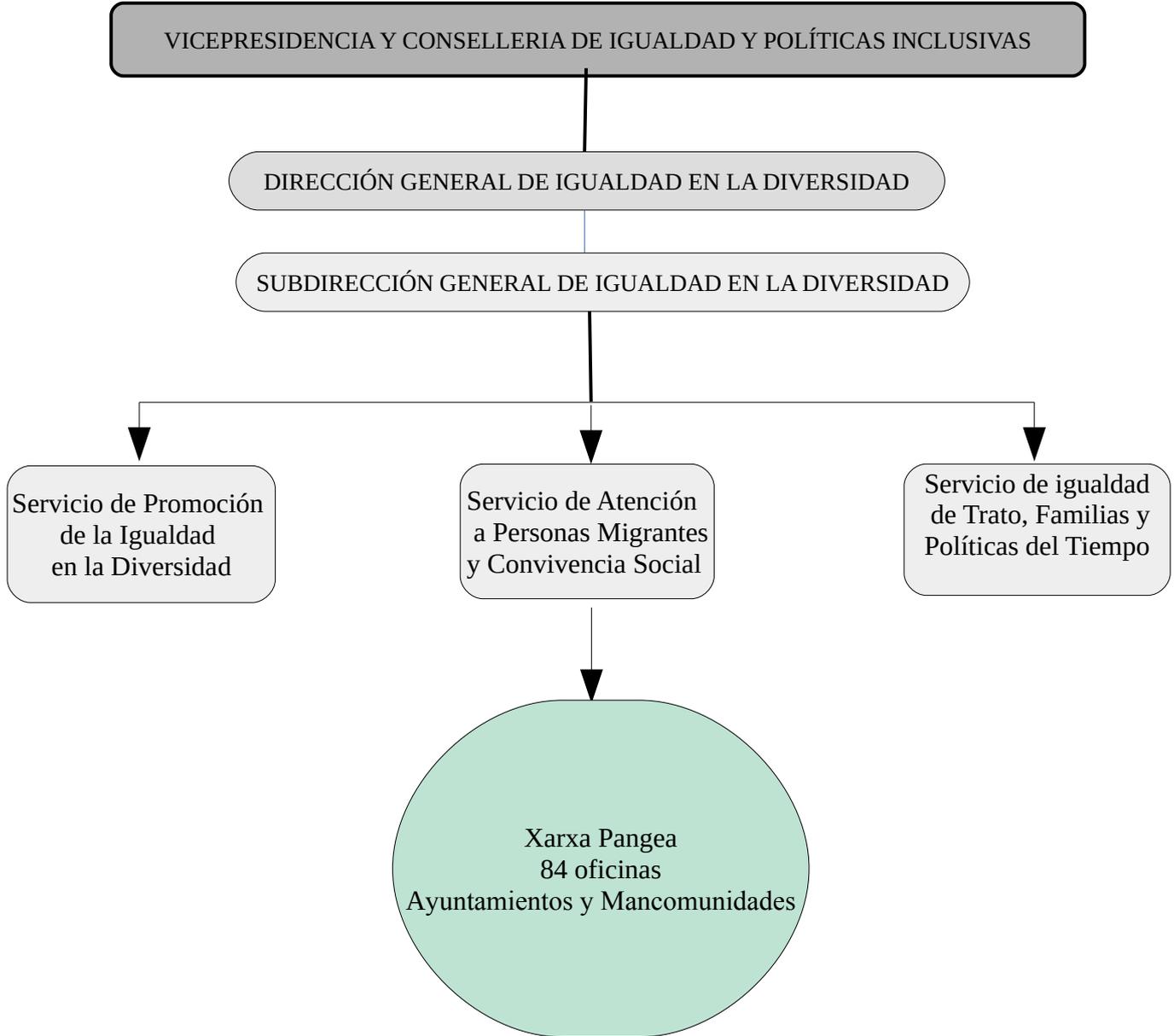
## **MEMORIA XARXA PANGEA 2019: OFICINAS DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES**

### **1. PRESENTACIÓN**

La xarxa Pangea es un instrumento de coordinación de las políticas de atención a las personas migrantes con las entidades locales de la Comunidad Valenciana que disponen de oficinas. (Art 55 de la Ley 9/2019 de 23 de diciembre de la Generalitat, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, que modifica el artículo 15 de la Ley 15/2008 de 5 de diciembre de la Generalitat, de Integración de las Personas Inmigrantes en la Comunidad Valenciana).

La política migratoria, y por tanto las Oficinas Pangea, dependen del Servicio de Atención a Personas Migrantes y Convivencia Social, que funcionalmente está adscrito a la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, dentro de la estructura de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (artículo 36 del DECRETO 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerías de la Generalitat).

En 2019 estas oficinas todavía se han financiado con cargo al programa 313.50 Inclusión social a través de la Línea nominativa S7677000 denominada "Apoyo al funcionamiento de oficinas de atención a personas migrantes (PANGEA)". Con un importe total de 1.900.000 euros. Sus beneficiarias han sido un total de 84 entidades locales: 73 ayuntamientos y 11 mancomunidades. La finalidad de la subvención es ayudar a la financiación de los gastos corrientes de la red de Oficinas de Atención a Personas Migrantes (PANGEA) así como de los proyectos de interculturalidad.



*Gráfico 1: Dependencia funcional de la Xarxa Pangea*

## 2. RED DE OFICINAS PANGEA

La red de oficinas Pangea de la Comunidad Valenciana (CV) prevista por los presupuestos 2019 estaba formada en principio por 84 entidades locales Su distribución se muestra en las tablas 1, 2, 3 y 4.

<i>Tabla 1- Distribución por provincias de las oficinas Pangea subvencionadas. 2019</i>	
VALENCIA	33
ALICANTE	29
CASTELLÓN	22
<b>TOTAL CV</b>	<b>84</b>

<i>Tabla 2- Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de VALENCIA. 2019</i>		
Aielo de Malferit	Alfajar	Algemesí
Benaguasil	Benetusser	Burjassot
Carcaixent	Castelló de Rugat	Cullera
Foios	Gandía	La Pobla de Vallbona
Llutxent	Mancomunitat Camp de Túria	Mancomunitat Hoya de Bunyol-Chiva
Mancomunitat la Canal de Navarrés	Mancomunitat de La Safor	Mancomunitat de la Ribera Alta
Manises	Meliana	Mislata
Moncada	Oliva	Ontinyent
Paterna	Polinyà del Xúquer	Puçol
Requena	Riba-roja de Túria	Torrebaixa
Utiel	Valencia	Xàtiva

Respecto del año pasado, la Xarxa en la provincia de Valencia ha pasado de 36 a 33 oficinas al salir los municipios de Enguera, Catarroja, Villanueva de Castellón y Xirivella y sumar una nueva oficina en Benetusser.

*Tabla 3- Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de ALICANTE. 2019*

Alcoi	Alicante	Almoradí
Altea	Aspe	Benidorm
Callosa d'en Sarrià	Callosa de Segura	Crevillent
Dénia	Dolores	Elx
Formentera del Segura	Guardamar de Segura	L'Alfàs del Pi
La Vila Joiosa	Los Montesinos	Mancomunitat Bajo Segura
Mancomunitat la Vega	Monóvar	Novelda
Orihuela	Pego	Pilar de la Horadada
Rojales	Santa Pola	Torreveija
Villena	Xàbia	

En la provincia de Alicante han pasado de 31 a 29 oficinas Pangea al salir Concentaina y Elda.

*Tabla 4- Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de CASTELLÓN. 2019*

Alcalà de Xivert	Almassora	Almenara
Benicarló	Castelló de la Plana	Eslida
L'Alcora	La Vall d'Uixó	Mancomunitat Alto Palancia
Mancomunitat del Baix Maestrat	Mancomunitat Els Ports	Mancom. Penyagolosa Pobles del Nord
Moncofar	Nules	Onda
Oropesa	Peñíscola	Santa Magdalena de Pulpis
Vall d'Alba	Vila-Real	Vilanova d'Alcolea
Vinaròs		

Por último, la provincia de Castellón incorpora en 2019 una nueva oficina Pangea en la Mancomunitat Penyagolosa Pobles del Nord.

A fin de justificar la actividad subvencionada, anualmente se solicita a las entidades la justificación económica mediante aportación de un certificado emitido por la persona titular de la secretaria o intervención de la entidad. Así también se requiere la presentación de una memoria estadística y una memoria técnica justificativa de la actividad. La memoria estadística consiste en la cumplimentación de una plantilla excell que recoge datos cuantitativos y también cualitativos de la gestión llevada a cabo por las oficinas durante el año.

De las 84 entidades subvencionadas en 2019, dos renuncian y otras dos no presentan justificación económica ni técnica. Por tanto, estas cuatro oficinas no han funcionado durante 2019.

El resto de oficinas Pangea si presentan las memorias estadísticas y técnicas, aunque 25 de ellas (el 31%) están incompletas por no rellenar todas las hojas o error de cumplimentación en algunos campos.

En cuanto a la memoria estadística, doce entidades las presentan en formato pdf y no en la plantilla excell editable conforme se solicitó por lo que no se han podido procesar las variables de todos los datos facilitados.

Pese a estas limitaciones, pasamos a resumir los principales resultados extraídos de dichas memorias, indicando en cada caso el número de oficinas con el que se ha podido efectuar el cálculo.

### **3. LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN LAS OFICINAS PANGEA**

La actividad llevada a cabo por las Oficinas Pangea se desarrolla tanto a nivel individual como a nivel comunitario. La mayor parte del tiempo está destinado a atenciones individuales de forma presencial, telefónica o por correo electrónico. Las acciones comunitarias más frecuentes son campañas, acciones de sensibilización, cursos y talleres.

### 3.1. Equipo técnico en Oficinas Pangea

El equipo técnico de las Oficinas Pangea, lo conforma el personal con dedicación específica en la misma, ya sea total o parcial.

Hay que tener en cuenta que, solo en el caso de las entidades locales beneficiarias de una subvención por importe igual o superior a 24.000 €, se considera requisito indispensable que cuenten con personal técnico dedicado específicamente al funcionamiento de la oficina Pangea y con conocimientos en derechos humanos y civiles, en normativa de extranjería y en lenguas extranjeras. De las 84 entidades financiadas, solo 27 (32%) tienen una subvención superior a este importe.

En el caso de las 57 entidades locales beneficiarias de una subvención inferior a 24.000€ no es requisito indispensable la contratación de personal técnico y se puede justificar la subvención con la realización de actividades comunitarias. De estas 57 oficinas, 35 pertenecen a entidades que tienen subvenciones inferiores a 12.000. Por tanto, la situación del personal es muy variable, siendo contrataciones a tiempo parcial en la mayoría de los casos.

Teniendo en consideración las 78 oficinas que aportan este dato, en 2019 las oficinas han estado atendidas por un total de 228 profesionales, siendo mayoritariamente mujeres (77,2% vs 22,8%).

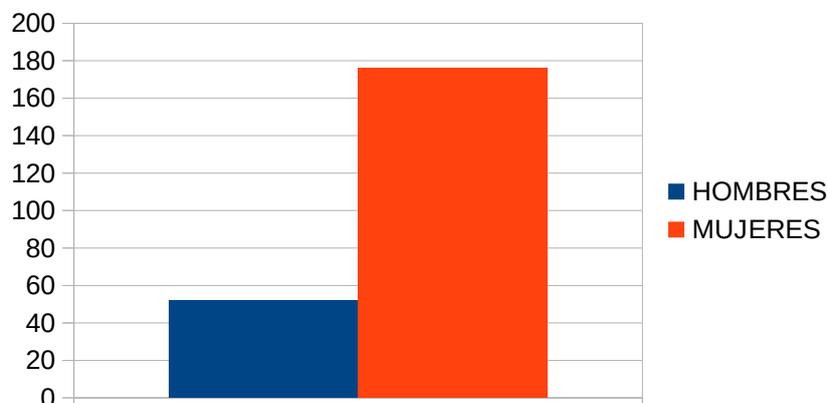


Gráfico 2: Distribución por sexo personal oficinas Pangea

Son unos datos muy similares a los de 2018, en que habían 214 profesionales (79,4% mujeres vs 20,6% hombres).

En cuanto a los perfiles profesionales, la mayoría (38%) tienen la titulación de Trabajo Social, seguida de Mediación Intercultural (15%), Derecho (8%), Psicología (6%), Educación Social (6%), magisterio (2%), otras titulaciones (13%); mientras que el personal auxiliar y administrativo suponen un 12%. El sumatorio es 234 titulaciones ya que algunos profesionales tienen doble titulación.

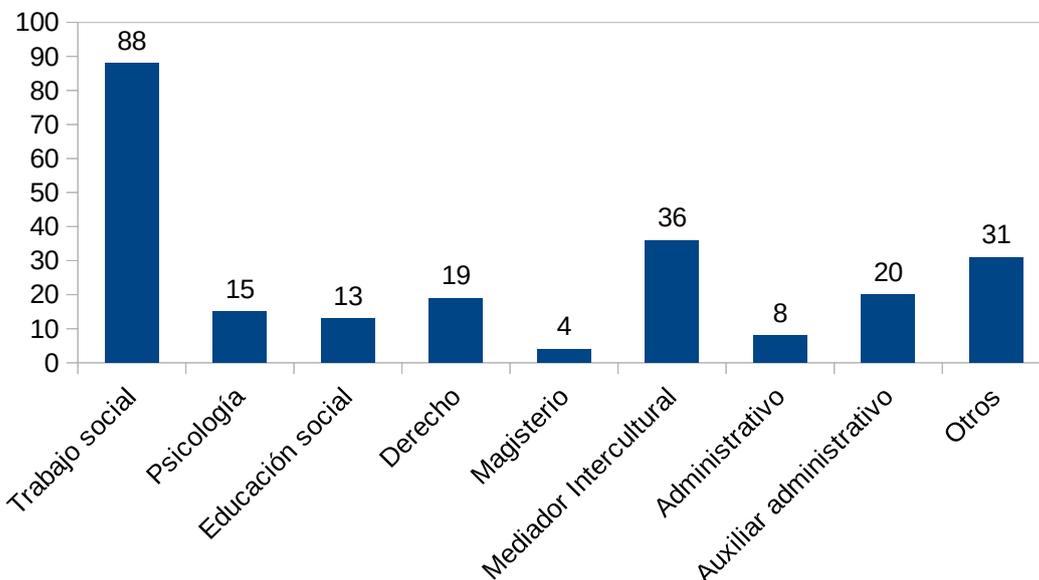


Gráfico 3: Perfil profesional del personal de las Oficinas Pangea 2019

Finalmente, por lo que respecta la acreditación de mediación intercultural de la Generalitat Valenciana, en 2019 en la Comunidad Valenciana hay un total de 18 Pangeas que cuentan, en su conjunto, con 36 personas mediadoras interculturales acreditadas. Esto supone una sustancial disminución respecto de 2018, en la que 32 Pangeas disponían un total de 42 personas acreditadas como mediadores interculturales ( la reducción es de el 43% de oficinas y un 24% de profesionales en mediación intercultural respecto del año anterior).

## 3.2. Actuaciones individuales

La principal actividad que desarrollan las oficinas Pangea son atenciones personalizadas que consisten en acciones de información, primera acogida y acompañamiento a servicios necesarios para su incorporación e integración social. A continuación se describirá el perfil de la población migrante atendida en las oficinas, el número de atenciones realizadas y el ámbito al que dichas atenciones se refieren.

### 3.2.1. Personas atendidas

Se computan únicamente las 67 oficinas Pangea que ofertan datos editables en sus memorias. A lo largo de 2019, el **número de personas atendidas** asciende a un total de 29.944 personas de las que el 55% son mujeres y 45% hombres. Teniendo en cuenta que las atenciones de 13 oficinas no han podido ser contabilizadas, es posible que esta cifra se pudiera ver incrementada en un 35% superando las 40.000 personas atendidas. En 2018 se atendieron un total de 47.562 personas con una distribución por sexos similar.

Al igual que en años anteriores, Alicante es la provincia con más número de personas atendidas, con el 51% del total, seguida de la provincia de Valencia, con un 25% de las atenciones y Castellón con el 24%. En cuanto a la desagregación por sexo, las mujeres demandan atención en mayor medida que los hombres en las tres provincias: el 51% en Valencia, el 58% en Castellón y el 56% en Alicante.

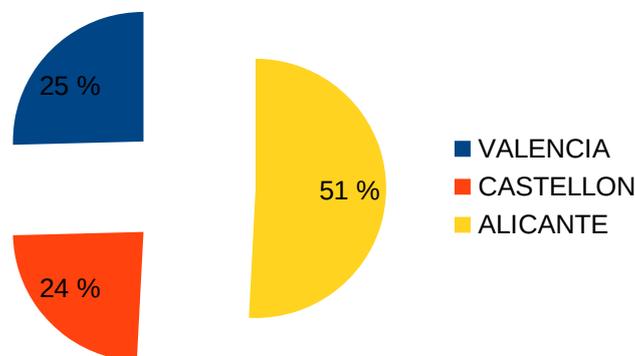


Gráfico 4.- Personas atendidas en las oficinas PANGEA por provincias en 2019

Contemplando tanto la provincia como el sexo de las personas atendidas, los datos indican que en todas las provincias las mujeres superan ligeramente a los hombres atendidos.

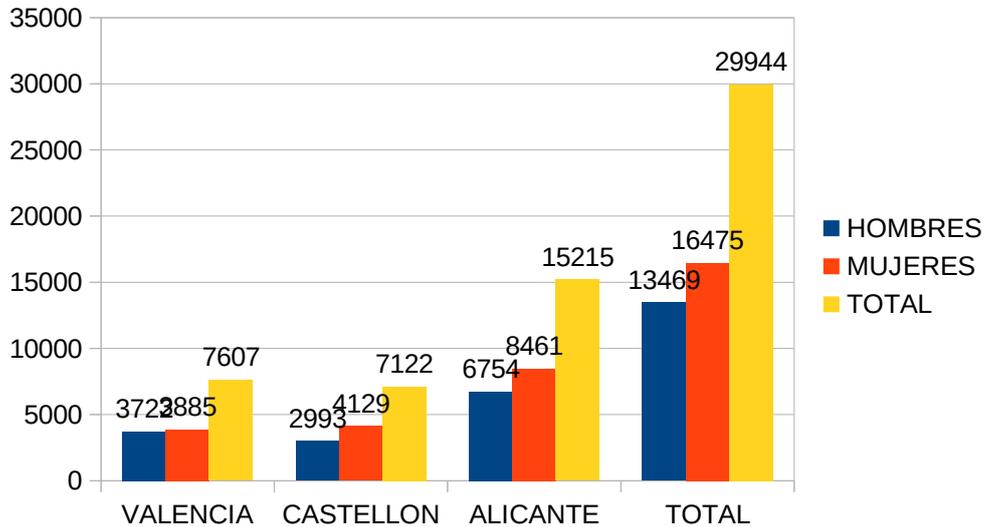


Gráfico 5 -Distribución personas atendidas en la Comunidad Valenciana por género y provincia en 2019

En cuanto a las zonas geográficas de procedencia, los datos porcentuales son idénticos a los del año anterior: un 37 % de las personas atendidas provienen de África, un 34% de América Latina ( América del Sur, Central y Antillas), un 12% de la UE, un 10% de Asia, un 6% de países europeos que no pertenecen a la UE. El resto de zonas de procedencia no llegan al 1%.

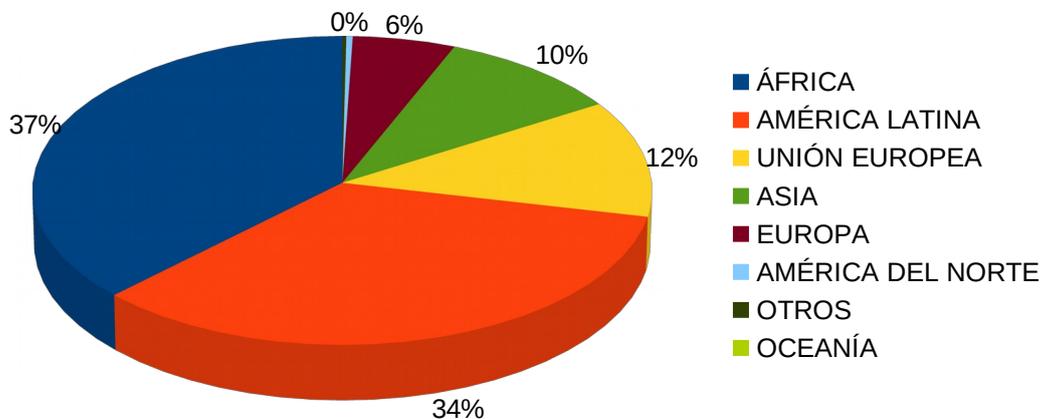


Gráfico 6 -Distribución personas atendidas por zona geográfica de procedencia en 2019

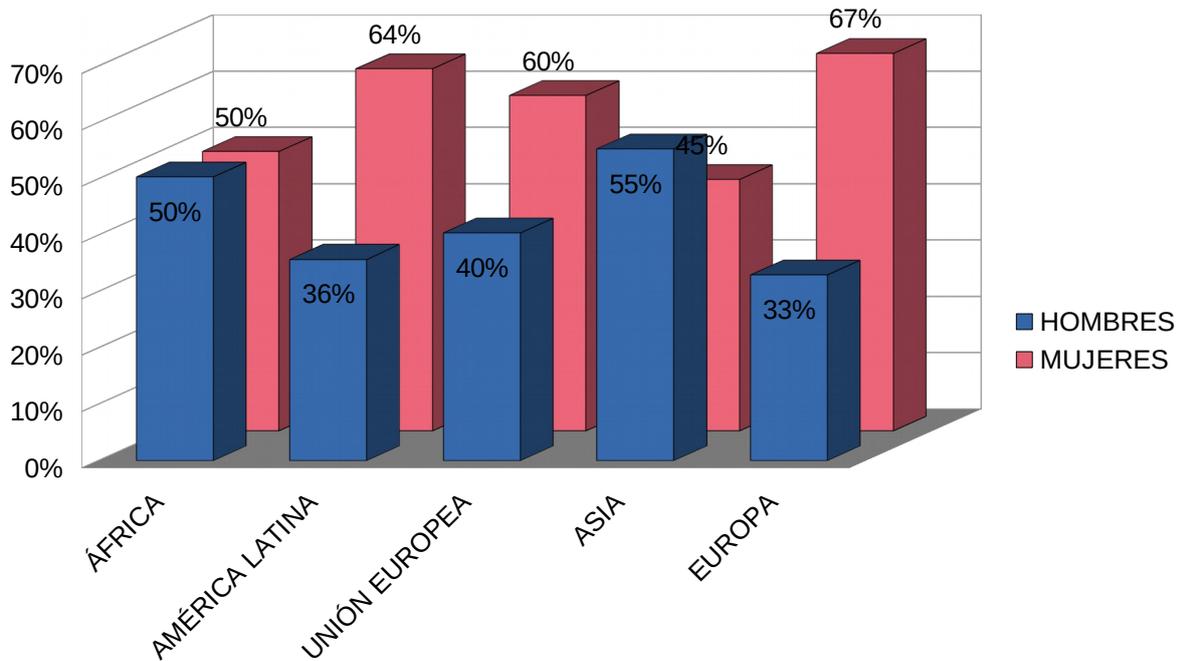


Gráfico 7.-Distribución personas atendidas por zona geográfica de procedencia y sexo en 2019

En el caso de personas atendidas por las oficinas Pangea procedentes de Africa, la presencia de hombres y mujeres está equilibrada con un 50% de cada sexo; sin embargo las mujeres son mayoría en el caso de personas procedentes de Latinoamérica (64%), de la UE (60%) así como de otros países europeos que no pertenecen a la UE (67%). Estos datos son muy similares a los obtenidos en 2018.

Bajando al detalle de la nacionalidad, en la *Tabla 5*, se enumeran los países de procedencia más frecuentes que, en su conjunto, representan al 92% de la población atendida, agrupando en la categoría *otros* el 8% restante.

*Tabla 5 -Distribución de personas atendidas en la Comunidad Valenciana según nacionalidades más frecuentes \**

MARRUECOS	32%
COLOMBIA	14%
ARGELIA	8%
VENEZUELA	6%
ESPAÑA	5%
ECUADOR	4%
RUMANIA	4%
UCRANIA	4%
HONDURAS	4%
RUSIA	3%
BOLIVIA	3%
PAKISTAN	3%
ARGENTINA	2%
OTROS	8%

\* nacionalidades que representan al 92 % del total de personas atendidas

La nacionalidad marroquí es la más recurrente entre las personas usuarias de las Oficinas Pangea (32%), seguida con gran diferencia por la colombiana (14%).

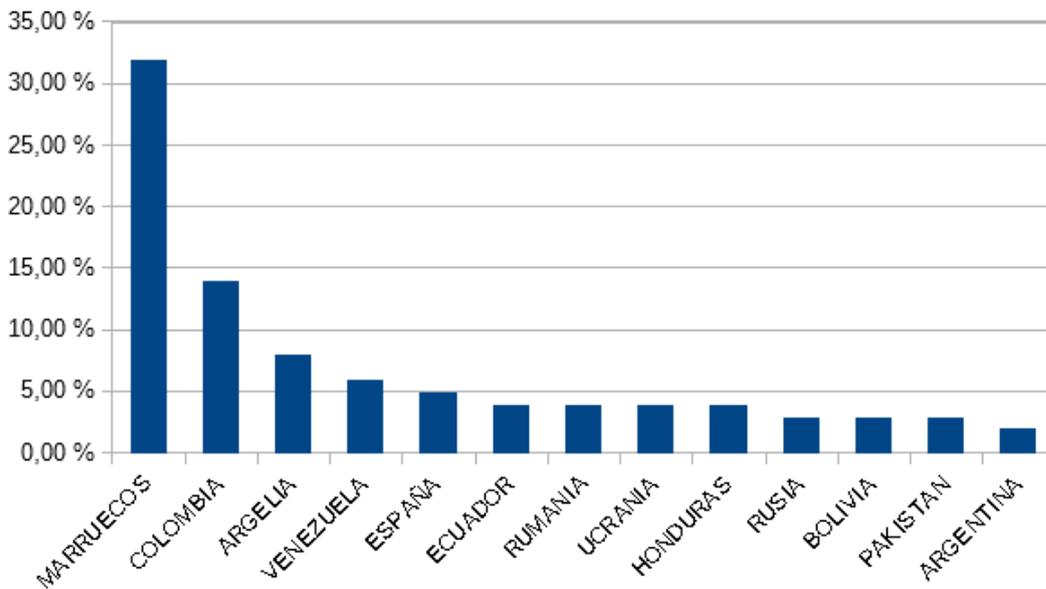


Gráfico 8 -Distribución de personas atendidas en la Comunidad Valenciana según nacionalidades más frecuentes (92%)

Esta misma tendencia se muestra en las tres provincias de la Comunidad Valenciana.

Si agrupamos las nacionalidades según su **área geográfica**, podemos observar que la mayor parte de personas migrantes atendidas en la Comunidad Valenciana durante el año 2019, proceden del continente africano (37%). Encontrándose en segundo y tercer lugar, respectivamente, las personas procedentes de América Latina (34%) y de los países de la Unión Europea (12%).

### 3.2.2. Atenciones Realizadas

Cada una de las personas atendidas, puede haber realizado varias consultas en diferentes ámbitos o áreas. No obstante, Alicante sigue siendo la provincia que ostenta más número de personas atendidas (una de cada dos personas atendidas en la red) y más atenciones realizadas (el 65%).

<i>Tabla 6 -Distribución de atenciones realizadas a personas migrantes en la Comunidad Valenciana por provincias</i>	
ALICANTE	65%
VALENCIA	21%
CASTELLÓN	14%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### 3.2.3. Ámbitos de Actuación

El tipo de atenciones individuales, han sido categorizadas en diez áreas o ámbitos de actuación diferentes; así como desagregado en función del sexo de la persona atendida. Los resultados se pueden ver en los gráficos 8 y 9.

Ambos sexos coinciden en los dos tipos de atenciones más demandadas: en primer lugar la información y primera acogida (37% hombres vs 35% mujeres), y en segundo las consultas por temas de garantías jurídicas, con una alta frecuencia en los hombres (36%) y algo más contenida en las mujeres (28%).

En tercer lugar y cuarto lugar los hombres se interesan más por temas de empleo y formación (8%), así como vivienda (8%); mientras que las mujeres por temas de educación y cultura (11%) y formación y empleo (10%).

Como se puede ver en la siguiente tabla, los 5 tipos de atenciones más demandadas por hombres y mujeres son los mismos, pero en el caso de las mujeres sus intereses se diversifican, ampliándose hacia el resto de tipos de atención.

*Tabla 7 -Distribución de atenciones realizadas a personas migrantes en la Comunidad Valenciana por sexos*

	Porcentajes	Tipos de atenciones demandadas por hombres	Porcentajes	Tipos de atenciones demandadas por mujeres	
	36,99%	Información y acogida	35,55%	Información y acogida	
	35,75%	Garantías jurídicas	28,16%	Garantías jurídicas	
	8,46%	Empleo y formación	10,57%	Educación y Cultura	
	7,59%	Vivienda	9,79%	Empleo y formación	
<b>94,92%</b>	6,13%	Educación y Cultura	4,69%	Vivienda	<b>88,77%</b>
	2,94%	Salud	3,66%	Igualdad	
	1,38%	Familia, infancia y juventud	3,56%	Salud	
	0,44%	Sensibilización y opinión pública	2,42%	Familia, infancia y juventud	
<b>5,08%</b>	0,33%	Igualdad	1,59%	Sensibilización y opinión	<b>11,23%</b>
	100%		100%		

La dedicación prioritaria por parte del personal de las Oficinas Pangea está centrada en el área de **Información y acogida** iniciales, que conlleva más de un tercio de las atenciones individuales realizadas. Este dato, similar al de 2018, pone de manifiesto la necesidad y conveniencia de mantener las Oficinas Pangea como recurso inicial que orienta a la persona migrante en su proceso de integración e incorporación en nuestro contexto socio-cultural. En segundo lugar, casi con otro tercio del total de las atenciones se encuentran aquellas dirigidas a asesorar en el ámbito de **Garantías jurídicas**. Estas dos áreas de actuación suponen el 68% del total de las atenciones realizadas, dedicándose el restante 32% a las áreas de educación y cultura, empleo y formación, vivienda, salud, igualdad y sensibilización y opinión pública.

Por lo que respecta a la información desglosada **por provincias**, se aprecian algunas diferencias en cuanto al orden que ocupan los diferentes ámbitos de actuación, coincidiendo en las tres provincias el ámbito de *Información y acogida* en primer lugar, y *Garantías jurídicas* en segundo lugar, pero mostrando distinta ordenación de prioridades en el resto de ámbitos.

### **3.3 Acciones comunitarias**

#### **Provincia de Valencia**

De las 33 entidades locales subvencionadas en la provincia, dos renuncian (Montcada y Llutxent), otras dos no realizan actividades comunitarias, dedicando todo su horario a la atención individual (Castelló de Rugat y Oliva).

En cuanto a las 29 entidades restantes, la actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** Diez entidades han informado de haber realizado campañas de sensibilización, muchas de ellas han tenido una perspectiva específica de género.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** quince entidades informan de un total de 43 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc.).
- **Cursos de Alfabetización:** 22 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1034 personas, de las que el 74% son mujeres y el 26% hombres. Los Ayuntamientos de Algemesí, Benaguasil, Polinyá y Xátiva y las Mancomunitats Camp del Turia o Ribera Alta han impartido cursos exclusivamente a mujeres.
- **Talleres formativos.** 20 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 2591 personas, de las que el 61% son mujeres y el 39% hombres. Los ayuntamientos de Benaguacil, Carcaixent, Meliana, Ribarroja del Turia y la Mancomunitat de la Canal de Navarrés han impartido talleres exclusivamente a mujeres sobre empoderamiento, salud sexual y reproductiva. El Ayuntamiento de Burjasot ha impartido un taller de extranjería para MENAS, todos ellos varones.
- El 62% de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 72% acciones de coordinación.

### **Provincia de Alicante**

De las 29 entidades locales subvencionadas en la provincia, dos renuncian (Rojales y Torrevieja). Novelda informa que no realiza actividades comunitarias, dedicando todo su horario a la atención individual.

La actividad de las 26 entidades restantes ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** trece entidades informan haber realizado campañas de sensibilización, muchas de ellas han tenido una perspectiva específica de género

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 18 entidades informan de un total de 75 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..).

- **Cursos de Alfabetización:** 22 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1585 personas, de las que el 69% son mujeres y el 31% hombres.

- **Talleres formativos:** 21 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 1585 personas, de las que el 66% son mujeres y el 34% hombres. Prácticamente la mitad de las entidades han impartido talleres exclusivamente a mujeres sobre empoderamiento, salud sexual y reproductiva.

Dos entidades implementaron talleres de acercamiento cultural para la población general del municipio. Una entidad puso en marcha un programa específico de apoyo y realojo a las familias migrantes en necesidad afectadas por el DANA.

- El 77% de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 88% acciones de coordinación.

## **Provincia de Castellón**

En esta provincia son 22 las entidades locales subvencionadas en la provincia. Cuatro de ellas (L'Alcora, Oropesa y las mancomunidades Penyagolosa-Pobles del Nord y del Alto Palancia) informan que dedican todo su horario a la atención individual.

La actividad de las 18 entidades restantes ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** diez entidades informan haber realizado campañas de sensibilización, muchas de ellas han tenido una perspectiva específica de género.

Es de señalar la coordinación entre las oficinas de Benicarló, Vinaroz y Peñíscola, que realizan conjuntamente las campañas, con lo que se rentabilizan esfuerzos y se incrementa el impacto.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 15 entidades informan de un total de 39 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..).

- **Cursos de Alfabetización:** 12 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1478 personas, de las que el 75% son mujeres y el 25% hombres. También los ayuntamientos de Benicarló, Vinaroz y Peñíscola se han coordinado para la realización de estos cursos.

- **Talleres formativos:** 10 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes, especialmente a las mujeres. La asistencia total ha sido de 893 personas, de las que el 79% son mujeres y el 21% hombres.

- El 59% de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 68% acciones de coordinación.

## Comunidad Valenciana

### Campañas de sensibilización

Durante 2019 se han realizado 42 campañas de sensibilización en materia de interculturalidad a lo largo de la Comunidad Valenciana, estando las tres provincias muy equiparadas.

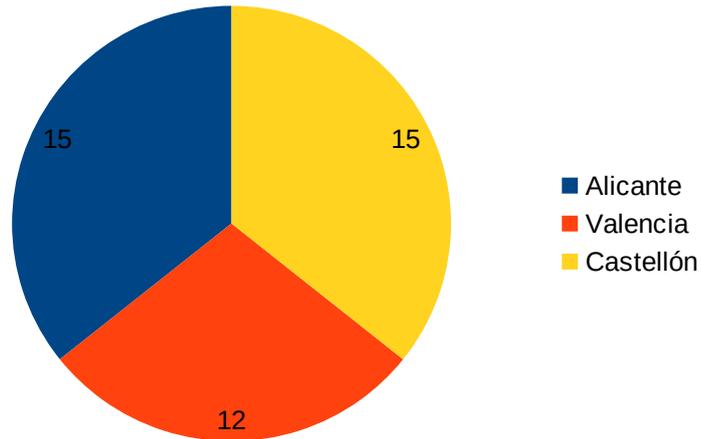


Gráfico 11 - Campañas de sensibilización

### Acciones en materia de interculturalidad y convivencia

Se han realizado un total de 147 acciones en toda la Comunidad, siendo Alicante la provincia más activa.

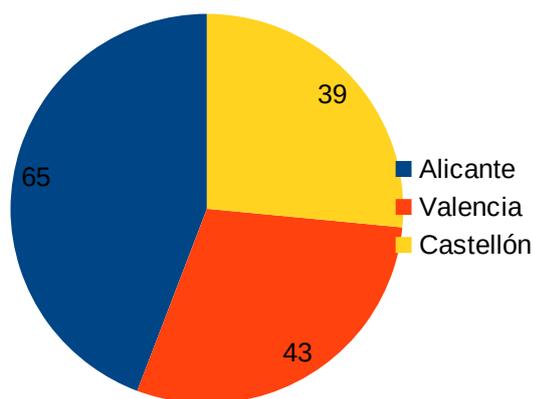


Gráfico 12 - Acciones de sensibilización

## Cursos de Alfabetización

En el año 2019 han convocado cursos de alfabetización 56 entidades locales, pasando por ellos un total de 4072 personas, de las que un 28% eran hombres y un 72% mujeres. La distribución por provincias ha sido la siguiente:

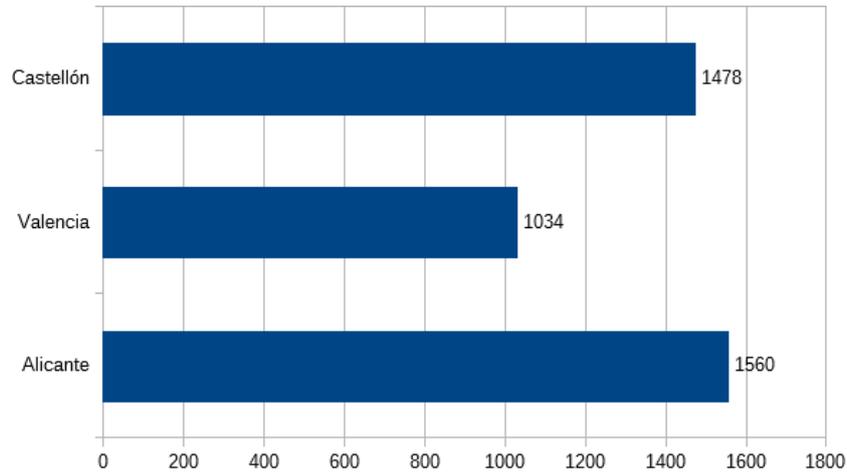


Gráfico 13 - Cursos de alfabetización

## Talleres formativos:

Son 51 las entidades que han desarrollado diferentes talleres de formación y capacitación en distintos temas que facilitan la inserción social y ocupacional de las personas migradas. Por ellos han pasado un total de 5069 personas, de las que un 34% han sido hombres y un 66% mujeres. La distribución por provincias ha sido la siguiente:

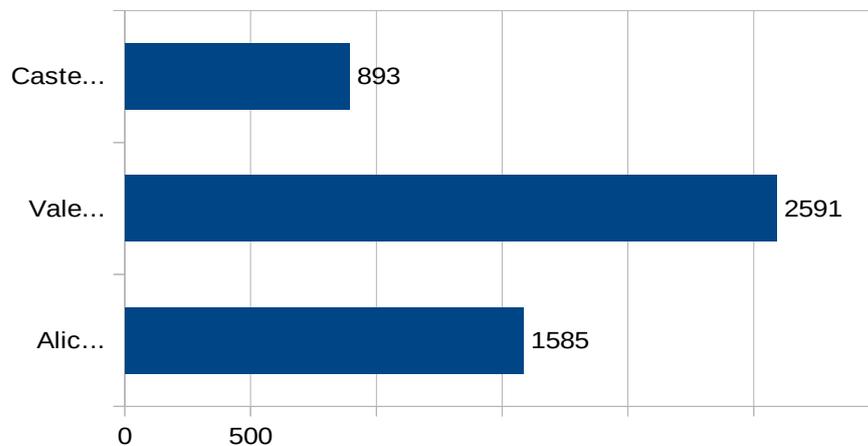


Gráfico 14 - Talleres formativos