

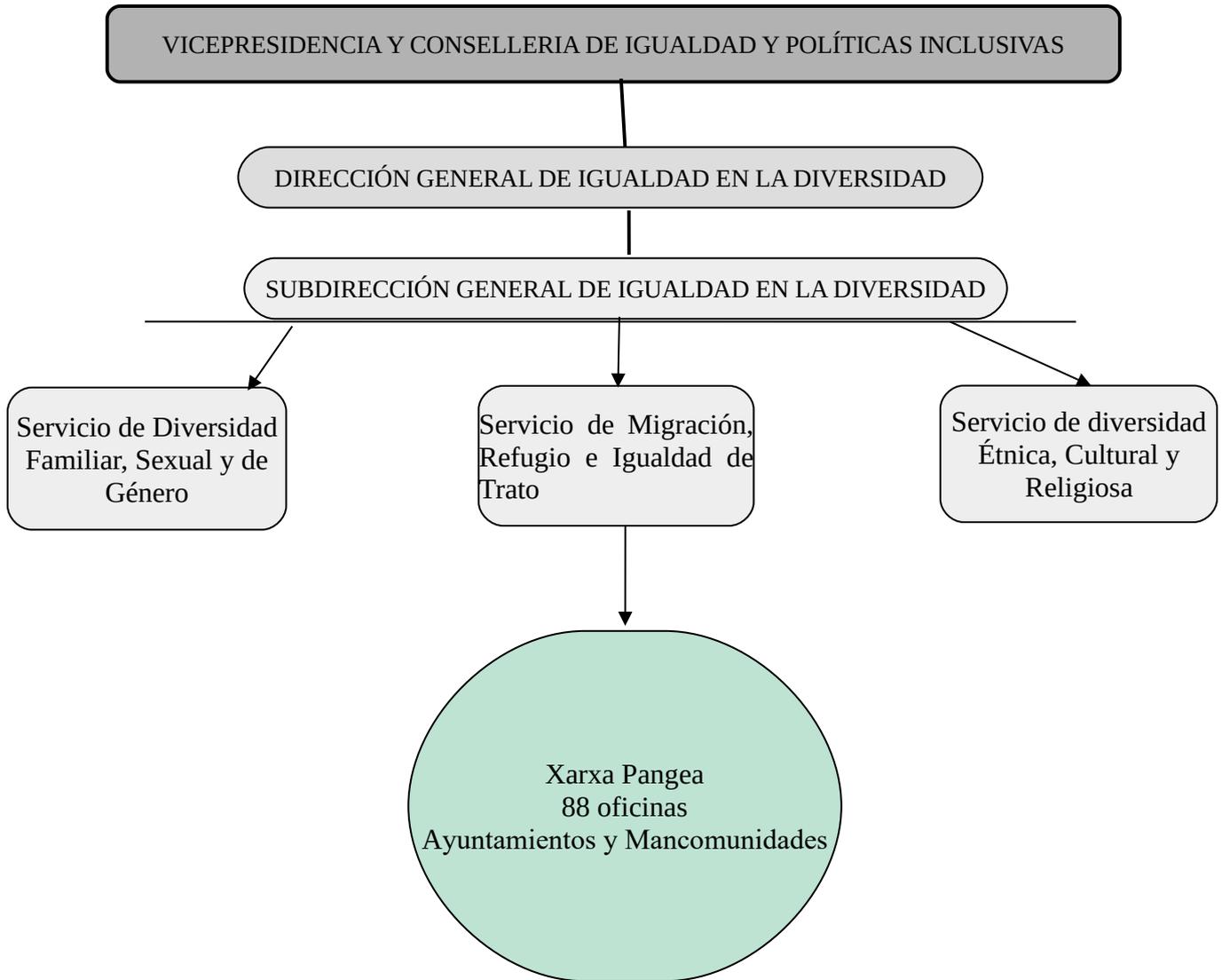
## **MEMORIA XARXA PANGAEA 2020: OFICINAS DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES**

### **1. PRESENTACIÓN**

La Xarxa Pangea es un instrumento de coordinación de las políticas de atención a las personas migrantes con las entidades locales de la Comunidad Valenciana que disponen de oficinas. Las oficinas Pangea de atención a personas migrantes facilitan información, mediación, asesoramiento y orientación sobre los recursos de la Administración y de las entidades, así como de desarrollo de proyectos de interculturalidad. (Art 55 de la Ley 9/2019 de 23 de diciembre ).

La política migratoria, y por tanto las Oficinas Pangea, dependen del Servicio de Migración, Refugio e Igualdad de Trato, que está adscrito a la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, dentro de la estructura de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (artículo 5 de la Orden 3/2021, de 30 de marzo).

En 2020 estas oficinas se han financiado con cargo al programa 311.20 gestión y Organización del Sistema a través de la Línea nominativa S7677000 denominada "Apoyo al funcionamiento de oficinas de atención a personas migrantes (PANGAEA)". Con un importe total de 1.965.810 euros, lo que supone un incremento del 3,46% respecto a 2019. Sus beneficiarias han sido un total de 88 entidades locales: 75 ayuntamientos y 13 mancomunidades. La finalidad de la subvención es ayudar a la financiación de los gastos corrientes de la red de Oficinas de Atención a Personas Migrantes (PANGAEA) así como de los proyectos de interculturalidad.



*Gráfico 1: Dependencia funcional de la Xarxa Pangea*

## 2. RED DE OFICINAS PANGEA

La red de oficinas Pangea de la Comunidad Valenciana (CV) prevista por los presupuestos 2020 estaba formada en principio por 88 entidades locales.

*Tabla 1- Distribución por provincias de las oficinas Pangea prevista en los presupuestos. 2020*

PROVINCIA	ayuntamientos	mancomunidades	TOTAL
VALENCIA	30	5	34
ALICANTE	27	4	31
CASTELLÓN	18	4	22
<b>TOTAL CV</b>	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>88</b>

A principios de año Llutxent comunica que renuncia definitivamente a su oficina. Por otra parte, ante la situación pandémica generada por el CoVID-19 cuatro ayuntamientos renuncian a la subvención por imposibilidad de desarrollar actividades, pero manifiestan su interés de continuar con oficina Pangea en 2021. Estos ayuntamientos son:

- Callosa del Segura
- La Nucia
- Villena
- Moncada

De modo que en 2020 han estado operativas 83 oficinas de la Xarxa Pangea dependientes en 70 ayuntamientos y 13 mancomunidades.

**En la provincia de Valencia son 33 oficinas, con la siguiente distribución:**

<i>Tabla 2- Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de VALENCIA. 2020</i>		
Aielo de Malferit	Alfajar	Algemesí
Benaguasil	Benetusser	Beniganim
Burjassot	Carcaixent	Castelló de Rugat
Cullera	Foios	Gandía
La Pobla de Vallbona	Lliria	Manises
Meliana	Mislata	Oliva
Ontinyent	Paterna	Polinyà del Xúquer
Puçol	Requena	Riba-roja de Túria
Torrebaixa	Utiel	Valencia
Xàtiva	Mancomunitat Camp de Túria	Mancomunitat Hoya de Bunyol-Chiva
Mancomunitat la Canal de Navarrés	Mancomunitat de La Safor	Mancomunitat de la Ribera Alta

Respecto a 2019, la Xarxa ha incorporado una nueva oficina en Benigánim.

**En la provincia de Alicante han estado funcionando 28 oficinas, con la siguiente distribución:**

<i>Tabla 3- Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de ALICANTE. 2020</i>		
Alcoi	Alicante	Almoradí
Altea	Aspe	Benidorm
Callosa d'en Sarrià	Crevillent	Dénia
Dolores	Elx	Formentera del Segura
Guardamar de Segura	L'Alfàs del Pi	La Vila Joiosa
Los Montesinos	Monóvar	Novelda
Orihuela	Pego	Pilar de la Horadada
Santa Pola	Torreveija	Xàbia
Mancomunitat Bajo Segura	Mancomunitat la Marina Alta	Mancomunitat la Vega
Mancomunitat de la Vid y el Màrmol		

En 2020 se han sumado dos nuevas oficinas: Mancomunitat la Marina Alta y Mancomunitat de la Vid y el Màrmol.

**Por último, en la provincia de Alicante han estado funcionando 22 oficinas, con la siguiente distribución:**

<i>Tabla 4- Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de CASTELLÓN. 2020</i>		
Alcalà de Xivert	Almassora	Almenara
Benicarló	Castelló de la Plana	Eslida
L'Alcora	La Vall d'Uixó	Moncofar
Nules	Onda	Oropesa
Peñíscola	Santa Magdalena de Pulpis	Vall d'Alba
Vila-Real	Vilanova d'Alcolea	Vinaròs
Mancomunitat Alto Palancia	Mancomunitat del Baix Maestrat	Mancomunitat Els Ports
Mancom. Penyagolosa Pobles del Nord		

### **Dependencia orgánica.**

En el cuadro aparecen agrupadas las entidades locales por colores en función de las distintas áreas de actuación del gobierno local de las que dependen las oficinas Pangea. Aunque bajo diferentes denominaciones, el 90% de las oficinas (79) se encuentran en el ámbito de concejalías o áreas vinculadas a servicios sociales de las entidades locales.

De las Concejalías con competencias en Migración dependen 5 oficinas (6%); no obstante, se trata de poblaciones grandes y entre todas ellas suponen el 10,6 % del presupuesto.

Por último, dos oficinas (la de Benetúser y la Mancomunitat Camp del Turia) dependen de la concejalía o área con competencias en empleo, sólo una oficina está adscrita a la concejalía de Sanidad (Gandía) y otra se gestiona desde la propia Alcaldía (Torrebaja).

Servicios Sociales	54
Bienestar Social	13
Políticas inclusivas	1 Alcoy
Servicios Sociales y Políticas Inclusivas	1 Benicarló
Derechos sociales	1 Crevillent
Igualdad y Políticas Inclusivas	1 Denia
Igualdad, participación y derechos sociales	1 Elche
Bienestar Social y Servicios Sociales	1 Formentera del S
Progreso Social	1 Manises
Bienestar social, familia y mayores	1 Onda
Servicios Sociales y Turismo	1 Pego
Sanidad, Servicios Sociales y Educación	1 Sta. Magdalena d
Servicios Sociales y Vivienda social	1 Sta. Pola
Servicios Sociales y Cultura	1 Manc. La Safor
Sanidad y Políticas saludables	1 Gandía
Inmigración, cooperación y voluntariado	1 Alicante
Inmigración y participación ciudadana	1 Orihuela
Ciudadanía, voluntariado y ONGD	1 Torrevieja
Cooperación al desarrollo y migración	1 Valencia
Migraciones	1 Villena
Empleo	1 Benetuser
Promoción económica y empleo	1 Manc. Camp del T
Alcaldía	1 Torrebaja

A fin de justificar económicamente la actividad subvencionada, anualmente se solicita a las entidades la aportación de un certificado emitido por la persona titular de la secretaria o intervención de la entidad. Así también se requiere la presentación de una memoria estadística y una memoria técnica justificativa de la actividad. La memoria estadística consiste en la cumplimentación de una plantilla excell que recoge datos cuantitativos y también cualitativos de la gestión llevada a cabo por las oficinas durante el año.

Pasamos a resumir los principales resultados extraídos de dichas memorias

### 3.- Equipo técnico en Oficinas Pangea

El equipo técnico de las Oficinas Pangea, lo conforma el personal con dedicación específica en la misma, ya sea total o parcial.

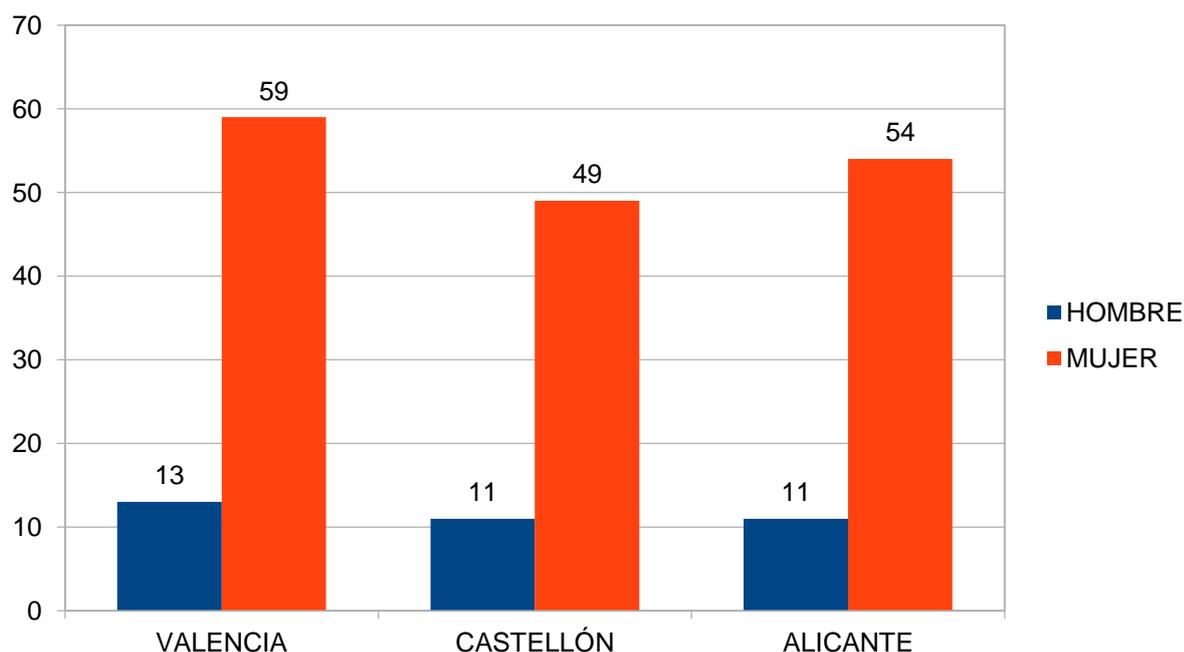
Hay que tener en cuenta que, solo en el caso de las entidades locales beneficiarias de una subvención por importe igual o superior a 24.000 €, se considera requisito indispensable que cuenten con personal técnico dedicado específicamente al funcionamiento de la oficina Pangea y con conocimientos en derechos humanos y civiles, en normativa de extranjería y en lenguas extranjeras. De las entidades activas en 2020, solo 25 (30%) tienen una subvención superior a este importe.

En el caso de las 57 entidades locales activas beneficiarias de una subvención inferior a 24.000€ no es requisito indispensable la contratación de personal técnico y también se puede justificar la subvención con la realización de actividades comunitarias. De estas 57 oficinas, 35 pertenecen a entidades que tienen subvenciones inferiores a 12.000.

Consecuentemente, la situación del personal es muy variable, siendo contrataciones a tiempo parcial en la mayoría de los casos.

## **Personal**

Durante 2020 han trabajado un total de 197 personas en las 83 oficinas activas de la red Pangea. Eran hombres un 22% (35) y mujeres un 78% (160), siendo muy similar la distribución porcentual en las tres provincias.

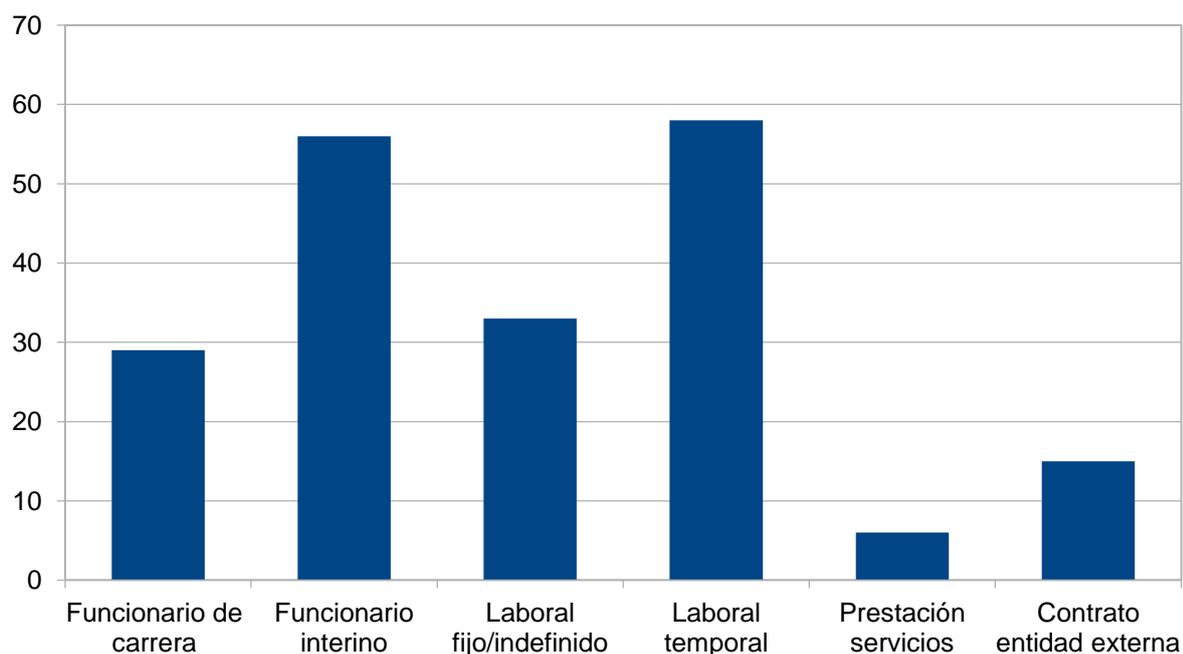


Si establecemos una comparación con el año anterior, se constata un descenso en 2020. El 2019 las oficinas estuvieron atendidas por un total de 228 profesionales, siendo mayoritariamente mujeres (77% vs 23%).

### Régimen jurídico

El personal destinado a las oficinas por las entidades locales suele tener una mayor precariedad; de hecho, las figuras más frecuentes son las de funcionario/a interino/a y laboral temporal.

Sólo un 15% del personal es funcionario de carrera y un 17% laboral fijo o indefinido. Un 28% es funcionario/a interino/a, un 29% laboral temporal, un 3% personal contratado por prestación de servicios y otro 8% contratado por entidades externas.



## Perfil profesional

Encontramos varios perfiles. Dentro de las figuras técnicas, la más frecuente es la trabajadora social (37%) seguida a mucha distancia por la o el mediador intercultural (13%), otras titulaciones (12%), Psicología (10%), Derecho (8%), Educación social (6%) y por último Magisterio (3%)

En algunas oficinas Pangea también disponen de personal de apoyo administrativo, que conforman un 11 % del total de los recursos humanos de las oficinas, entre auxiliares y auxiliares administrativos.

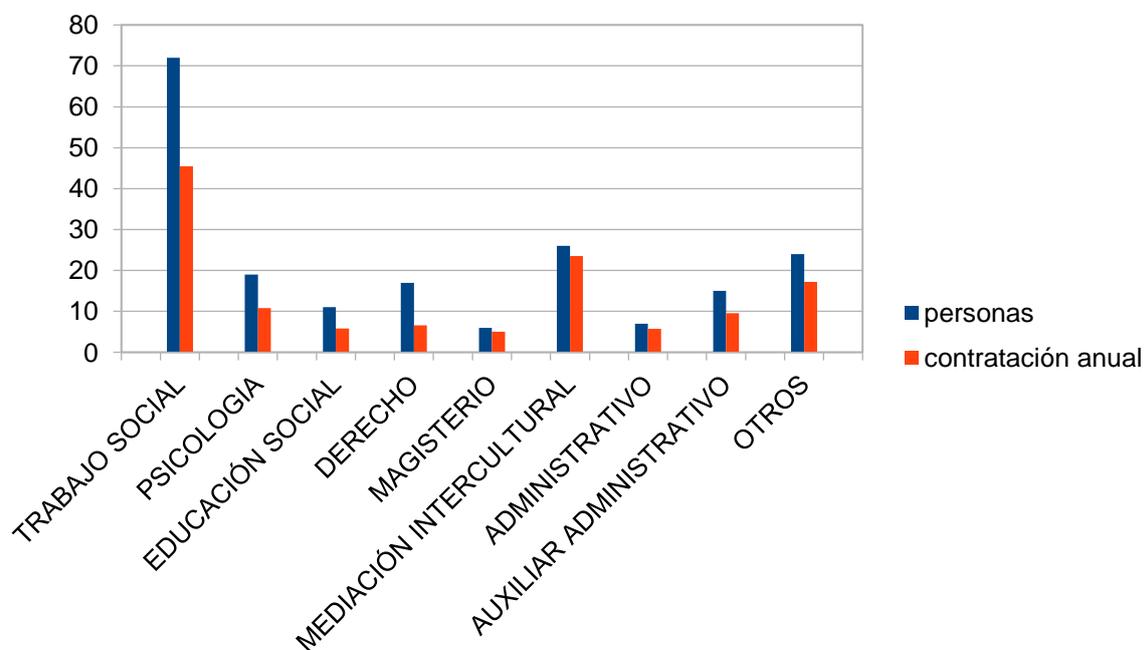
TRABAJO SOCIAL	72
PSICOLOGIA	19
EDUCACIÓN SOCIAL	11
DERECHO	17
MAGISTERIO	6
MEDIACIÓN INTERCULTURAL	26
ADMINISTRATIVO	7
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	15
OTROS	24

Hay que tener en cuenta que estas 197 personas no siempre tienen una dedicación de jornada completa 12 meses al año. Por tanto, se ha contabilizado también la dedicación horaria: 1=jornada completa, 0,5= media jornada, 0,25= inferior a media jornada y los meses anuales trabajados.

El resultado es que, aunque durante el año 2020 han trabajado 197 personas en las oficinas, entre todas ellas suponen 129,65 contrataciones a jornada completa.

PERFIL PROFESIONALES OFICINAS PANGEA		
	personas	contratación anual
TRABAJO SOCIAL	72	45,46
PSICOLOGIA	19	10,78
EDUCACIÓN SOCIAL	11	5,84
DERECHO	17	6,59
MAGISTERIO	6	5
MEDIACIÓN INTERCULTURAL	26	23,52
ADMINISTRATIVO	7	5,75
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	15	9,54
OTROS	24	17,17
	197	129,65

En cuanto a las contrataciones a jornada completa, existen diferencias en función del perfil contratado según la profesión. Ambas condiciones se pueden ver en el gráfico:



Por último, vemos que sólo un tercio de las personas contratadas estaban, además, acreditadas como mediadoras interculturales. Los resultados son muy similares en las tres provincias.

	ACREDITACIÓN COMO MEDIADOR/A INTERCULTURAL	% SOBRE EL PERSONAL TOTAL
VALENCIA	23	32%
CASTELLÓN	18	30%
ALICANTE	21	33%
TOTAL	62	32%

## 4. LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN LAS OFICINAS PANGEA

La actividad llevada a cabo por las Oficinas Pangea se desarrolla tanto a nivel individual como a nivel comunitario.

### 4.1. Actuaciones individuales

La principal actividad que desarrollan las oficinas Pangea son atenciones personalizadas que consisten en acciones de información, primera acogida y acompañamiento a servicios necesarios para su incorporación e integración social. La situación excepcional creada por la pandemia ha obligado a cambiar la dinámica de las oficinas y de su personal. Se ha restringido durante determinados periodos la actividad presencial y se ha incrementado la asistencia telefónica.

La crisis sanitaria y económica ha tenido una enorme repercusión entre las personas extranjeras extracomunitarias; ha sido necesario adaptar las funciones de las y los profesionales a las necesidades emergentes de la población del municipio en cuanto a la tramitación de ayudas de primera necesidad y emergencia.

A continuación se describe el perfil de la población migrante atendida en las oficinas, el número de atenciones realizadas y el ámbito al que dichas atenciones se refieren.

#### 4.1.1. Personas atendidas

A lo largo de 2020, el **número de personas atendidas** asciende a un total de 24.055, de las que 11.667 (48,5%) son hombres y 12.541 mujeres (51,5%). Si lo comparamos con los datos del año anterior, ha habido una disminución de atenciones en un 19,7%, que está plenamente justificada por las medidas de confinamiento durante un largo periodo y las restricciones de acceso y aforo. La distribución por sexos ha sido similar en los dos años.

Al igual que en años anteriores, Alicante es la provincia con más número de personas atendidas, la mitad del total, seguida de la provincia de Valencia. Sin embargo, respecto

a 2019 ha habido una sustancial disminución de atenciones en la provincia de Castellón (de 24% a 16%), incrementándose las de la provincia de Valencia (de un 25% a un 34%).

Si desagregamos los datos por sexo, las mujeres demandan atención en mayor medida que los hombres en la provincia de Castellón (56%) mientras que en las provincias de Alicante y Valencia están equilibrados (51% y 50%, respectivamente).

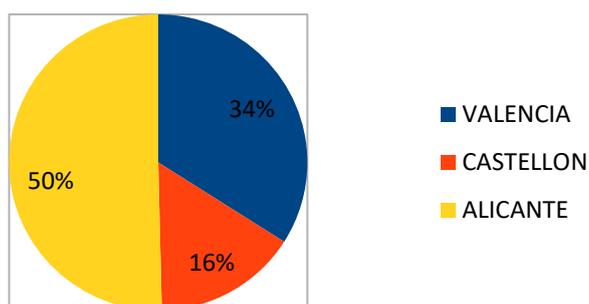


Gráfico 4.- Personas atendidas en las oficinas PANGEA por provincias en 2020

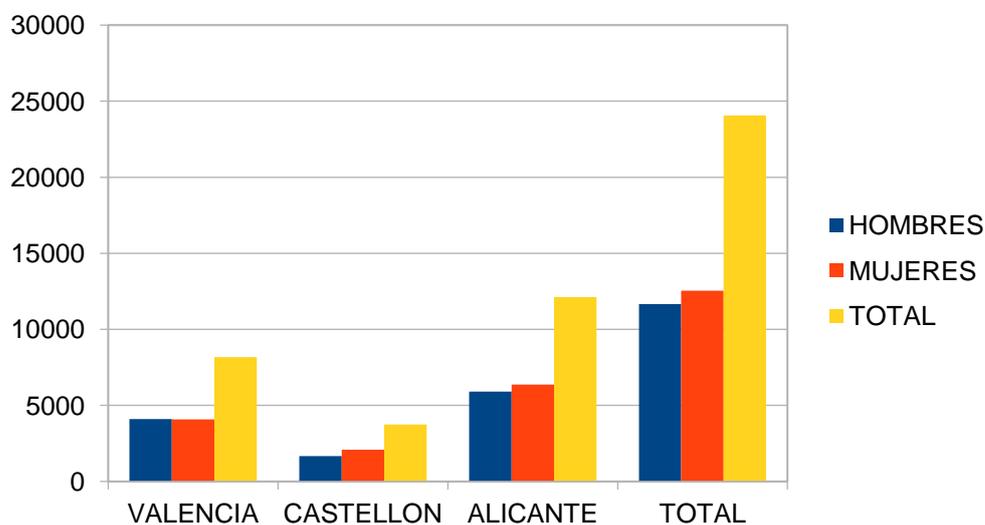


Gráfico 5 -Distribución personas atendidas en la Comunidad Valenciana por género y provincia en 2020

En cuanto a las zonas geográficas de procedencia, los datos porcentuales son: un 36 % de las personas atendidas provienen de África, un 37% de América Latina (América del Sur, Central y Antillas), un 11% de la UE, un 10% de países europeos que no pertenecen a la UE y un 6% de Asia. Estos datos son muy similares a los obtenidos en ejercicios anteriores.

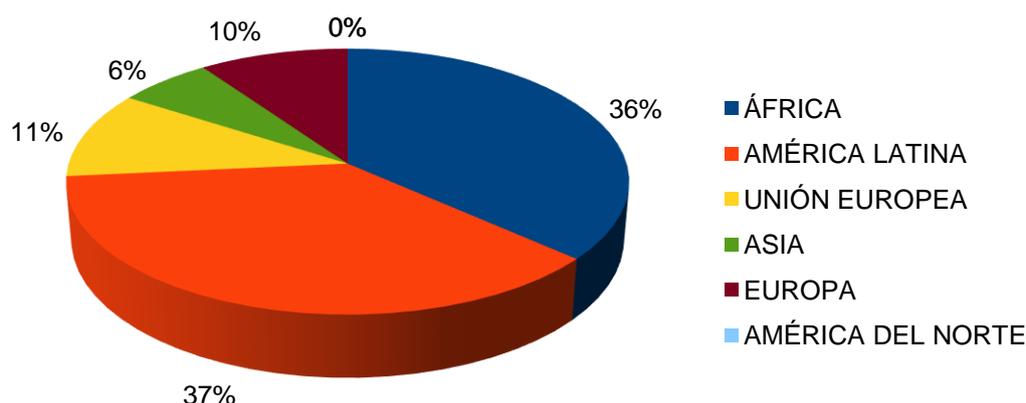


Gráfico 6 -Distribución de personas atendidas con nacionalidad identificada de procedencia en 2020

Bajando al detalle de la nacionalidad, en la *Tabla 5*, se enumeran los países de procedencia más frecuentes que, en su conjunto, representan al 83% de la población atendida, agrupando en la categoría *otros* el 17% restante.

<i>Tabla 5 -Distribución de personas atendidas en la Comunidad Valenciana según nacionalidades más frecuentes *</i>	
MARRUECOS	27%
COLOMBIA	12%
RUMANÍA	5%
ARGELIA	4%
VENEZUELA	4%

ESPAÑA	4%
ECUADOR	3%
RUSIA	3%
BOLIVIA	3%
PAKISTÁN	3%
UCRANIA	3%
REINO UNIDO	3%
HONDURAS	3%
ARGENTINA	2%
INDIA	2%
SENEGAL	2%
OTROS	17%

\* nacionalidades que representan al 83 % del total de personas atendidas

Al igual que en 2019, la nacionalidad marroquí es la más recurrente entre las personas usuarias de las Oficinas Pangea (27%), seguida con gran diferencia por la colombiana (12%).

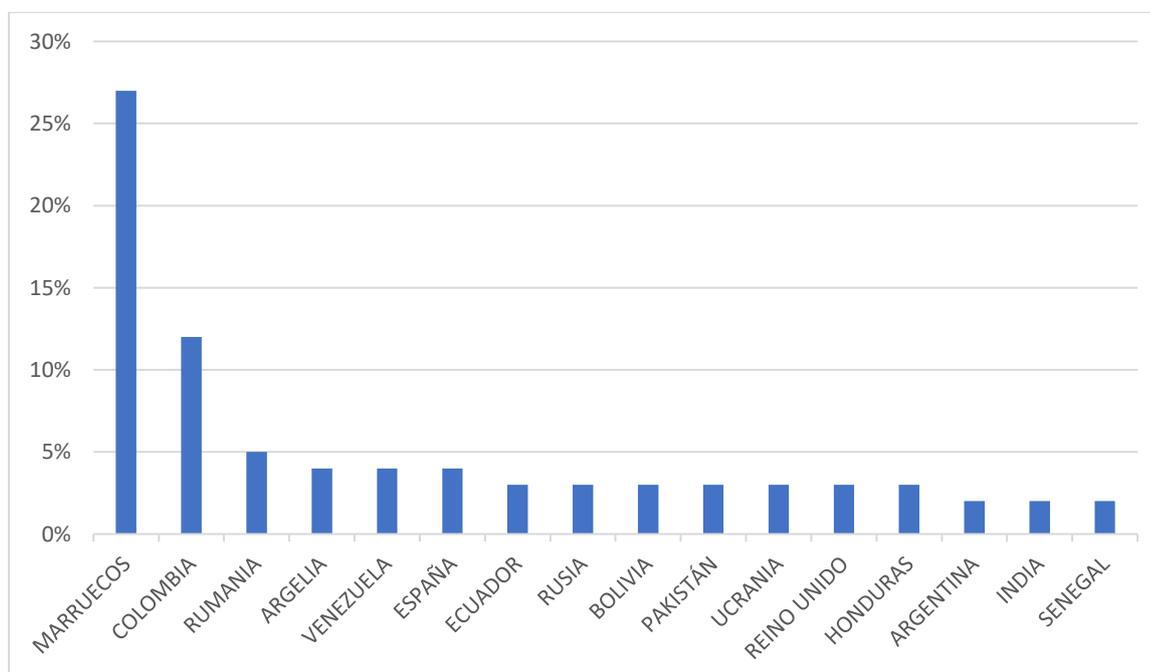


Gráfico 8 -Distribución de personas atendidas en la Comunidad Valenciana según nacionalidades más frecuentes (83%)

Esta misma tendencia se muestra en las tres provincias de la Comunidad Valenciana.

#### 4.1.2. Atenciones Realizadas

Cada una de las personas atendidas, puede haber realizado varias consultas en diferentes ámbitos o áreas. No obstante, Alicante sigue siendo la provincia que ostenta más número de personas atendidas (una de cada dos personas atendidas en la red) y más atenciones realizadas (el 50,38%).

<i>Tabla 6 -Distribución de atenciones realizadas a personas migrantes en la Comunidad Valenciana por provincias</i>	
ALICANTE	50,38%
VALENCIA	34,01%
CASTELLÓN	15,61%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

#### 4.1.3. Ámbitos de Actuación

El tipo de atenciones individuales, han sido categorizadas en diez áreas o ámbitos de actuación diferentes; así como desagregado en función del sexo de la persona atendida. Los resultados se pueden ver en los gráficos 8 y 9.

En cuanto a los tipos de tipos de atenciones más demandadas, la dedicación prioritaria por parte del personal de las Oficinas Pangea está centrada en el área de **Información y acogida** iniciales, que conlleva un 40% de las atenciones individuales realizadas. Este dato, incluso superior al de años anteriores, pone de manifiesto la necesidad y conveniencia de mantener las Oficinas Pangea como recurso inicial que orienta a la persona migrante en su proceso inclusión. En segundo lugar aparecen las consultas por temas de garantías jurídicas (29%). Estas dos áreas de actuación suponen el 69% del

total de las atenciones realizadas, dedicándose el restante 31% a las áreas de educación y cultura, empleo y formación, vivienda, salud, igualdad y sensibilización y opinión pública.

Por lo que respecta a la información desglosada **por provincias**, coinciden en primer y segundo lugar la demanda de *Información y acogida* y las *Garantías jurídicas*, respectivamente en las tres provincias. En el resto de ámbitos se observan algunas diferencias en cuanto a las prioridades.

#### **4.2 Acciones comunitarias**

Los datos no son comparables a los de años anteriores. En muchos casos, dado las limitaciones de aforo y contacto social han debido anularse o restringirse las acciones comunitarias más frecuentes como campañas, acciones de sensibilización y formación (cursos y talleres...). No obstante, pese a ello, en cuanto ha sido posible, han retomado la actividad aplicando las sucesivas medidas de seguridad y también con fórmulas on line.

#### **Provincia de Valencia**

De las 34 entidades locales subvencionadas en la provincia durante este año 2020 y por causa de COVID, Moncada renuncia y Mislata, aunque ha realizado actividad no ha presentado la memoria en el plazo de presentación por ausencia justificada del técnico.

En cuanto a las 31 entidades restantes, la actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** Dieciocho entidades han informado de haber realizado campañas de sensibilización.
- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** catorce entidades informan de un total de 30 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..).
- **Cursos de Alfabetización:** 18 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 506 personas, de las que el

68,4 % son mujeres y el 31,6% hombres. El impacto de la pandemia ha sido evidente, ya que se ha reducido en un 50% alumnado de los cursos respecto al año anterior.

- **Talleres formativos.** 12 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 1332 personas, de las que el 60,6% son mujeres y el 39,4% hombres. También en este caso los talleres han visto drásticamente reducidos el número de asistentes a la mitad respecto al año anterior (2591 personas en 2019).

- El 55,9 de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 79,4% acciones de coordinación.

### **Provincia de Alicante**

De las 31 entidades locales subvencionadas en la provincia, tres renuncian a la subvención al no haber realizado actividades por motivo de la pandemia: los ayuntamientos de Callosa de Segura, Villena y La Nucia. Esta última, al ser oficina de nueva creación, no fue posible ponerla en marcha. En el resto de oficinas la actividad comunitaria también se ha visto seriamente afectada por la pandemia y reducida a mínimos.

La actividad de las 28 entidades restantes ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** cinco entidades informan haber realizado campañas de sensibilización.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 11 entidades informan de un total de 14 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..).

- **Cursos de Alfabetización:** 14 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1003 personas, de las que el 61,7% son mujeres y el 38,3% hombres. La asistencia a estos cursos ha sido un 30% inferior a la de 2019

- **Talleres formativos:** 10 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 514 personas, de las que el 65,4% son mujeres y el 34,6% hombres. La asistencia a estos talleres ha sido un 60% inferior a la de 2019.
- El 35,7% de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 42,9% acciones de coordinación. También aquí se evidencia un significativo descenso con respecto al año anterior debido a la crisis sanitaria.

### Provincia de Castellón

En esta provincia son 22 las entidades locales subvencionadas en la provincia, cuya actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** seis entidades informan haber realizado campañas de sensibilización.
- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 10 entidades informan de un total de 14 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc.).
- **Cursos de Alfabetización:** 10 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 788 personas, de las que el 69,4% son mujeres y el 30,6% hombres. Esto supone un descenso del 50% de la actividad docente respecto a 2019.
- **Talleres formativos:** 8 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes, especialmente de las mujeres. La asistencia total ha sido de 296 personas, de las que el 74,7% son mujeres y el 25,3% hombres. Esto significa un tercio de asistentes respecto a las cifras de 2019.
- El 40,9% de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 45,4% acciones de coordinación.

## Comunidad Valenciana

### Campañas de sensibilización

Durante 2020 se han realizado 39 campañas de sensibilización en materia de interculturalidad a lo largo de la Comunidad Valenciana, siendo sensiblemente más activas las oficinas de la provincia de Valencia.

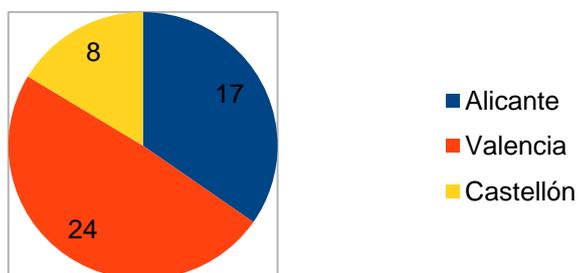
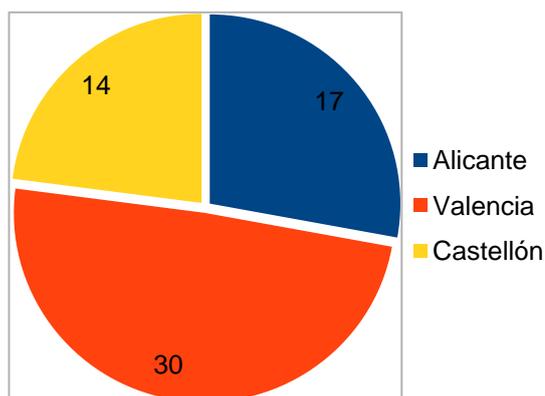


Gráfico 11 - Campañas de sensibilización

### Acciones en materia de interculturalidad y convivencia

Se han realizado un total de 61 acciones en toda la Comunidad, siendo Valencia la provincia más activa.

Gráfico



12 - Acciones de interculturalidad

## Cursos

## de Alfabetización

En el año 2020 han convocado cursos de alfabetización 42 entidades locales, pasando por ellos un total de 2297 personas, de las que un 34,2% eran hombres y un 65,8% mujeres. Las cifras globales indican que la pandemia ha reducido a la mitad las personas asistentes a estos cursos respecto del año anterior. Sin embargo, la distribución por provincias muestra que se mantienen las proporciones del año anterior con la provincia de Alicante a la cabeza, seguida por Castellón y en último lugar Valencia.

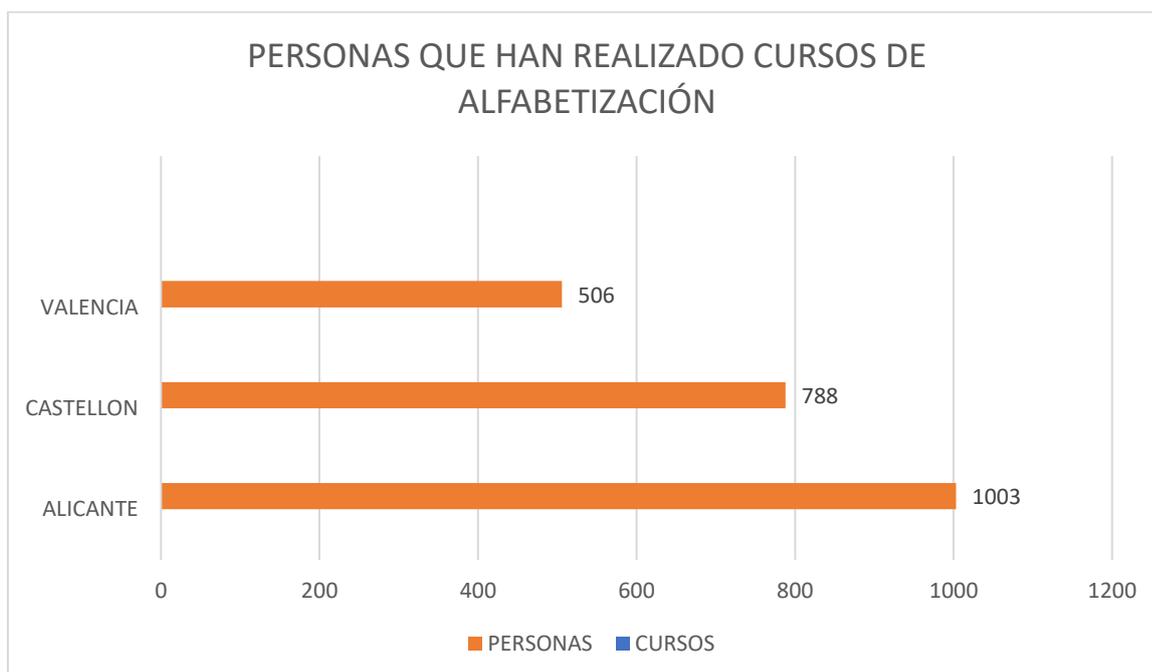


Gráfico 13 – Personas que han realizado cursos de alfabetización

### Talleres formativos:

Son 30 las entidades que han desarrollado diferentes talleres de formación y capacitación en distintos temas que facilitan la inserción social y ocupacional de las personas migradas. Por ellos han pasado un total de 2142 personas, de las que un 36,3% han sido hombres y un 63,7% mujeres. También en este caso se ha producido una reducción del 50% respecto del año anterior. Teniendo en cuenta la distribución por provincias se observa una tendencia inversa a la mostrada en los cursos de alfabetización (al igual que ocurría en 2019), con la provincia de Valencia a la cabeza y muy de lejos Alicante y Castellón.

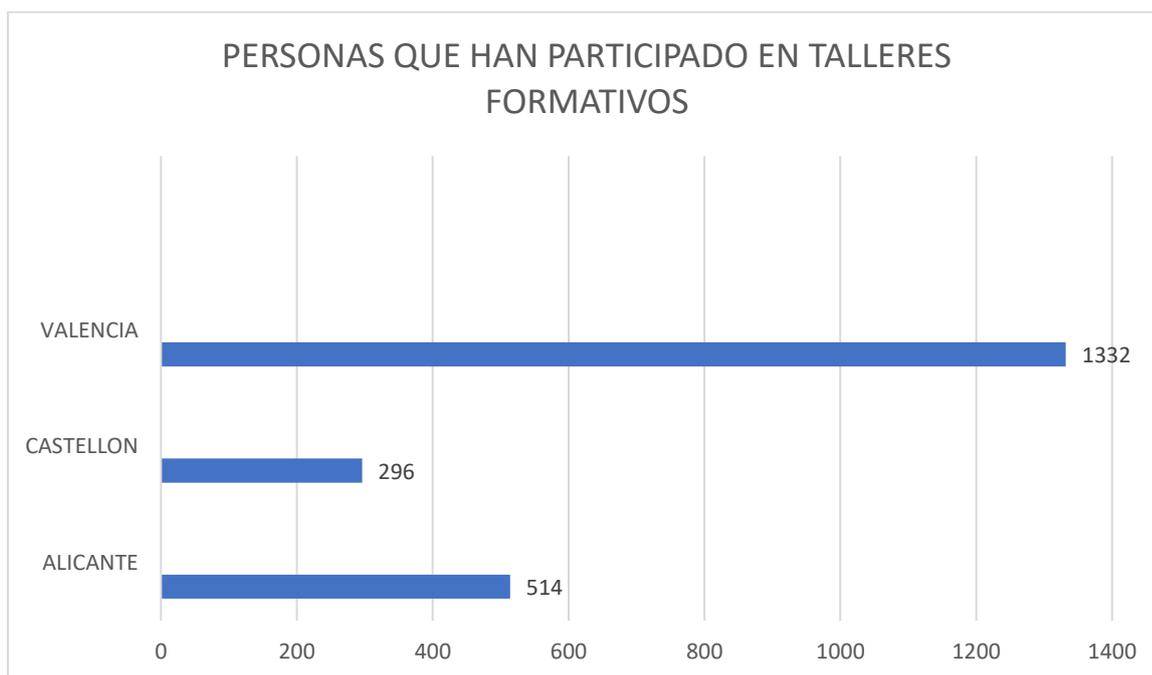


Gráfico 14 – Personas que han participado en talleres formativos