

INFORME DE NECESSITAT I OPORTUNITAT DEL DECRET PEL QUE ES REGULA EL REGISTRE, AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ D'ENTITATS, SERVEIS I CENTRES DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

La Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana regula, al capítol II del seu Títol IV, l'ordenació dels serveis socials.

D'una banda, aquesta norma estableix l'obligació de les entitats o persones físiques que duguen a terme la seua activitat a la Comunitat Valenciana en l'àmbit dels serveis socials d'inscriure's en el Registre que a aquest efecte es constituïska; així com contempla la inscripció de cada centre, servei o programa, una vegada autoritzat el funcionament del centre, o presentada, si és el cas, la corresponent declaració responsable del servei o del programa.

D'altra banda, aquesta norma regula l'autorització de funcionament dels centres de serveis socials per part de l'administració de la Generalitat, establint els requisits que aquestos deuen complir per poder ser autoritzats, els quals es preveu que puguen ser desenvolupats i complementats reglamentàriament. Tanmateix, aquesta llei regula la possibilitat d'exigir la presentació d'una declaració responsable amb caràcter previ al funcionament d'un servei o d'un programa, en la que el titular del servei o programa declare que el funcionament d'aquest compleix els requisits exigits en ella o en la restant normativa que li resulte d'aplicació.

A més, aquesta norma recull la figura de l'acreditació administrativa com a requisit i exigència per a l'accés a l'acció concertada per part de les entitats privades d'iniciativa social inscrites al corresponent Registre que vullguen participar en la provisió de prestacions de serveis socials del Sistema Públic de Serveis Socials; previsió que es remiteix a desenvolupament reglamentari per a cadascun dels sectors específics d'actuació.



La participació de les entitats privades d'iniciativa social en la provisió de prestacions de serveis socials mitjançant acords d'acció concertada amb les administracions públiques valencianes competents en matèria de serveis socials, es contempla a aquesta Llei com una de les possibles formes de provisió de les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials. Així, el seu article 44.1 bis estableix que *«Les administracions públiques incloses en el Sistema Públic de Serveis Socials proveiran les persones del serveis previstos en la llei o en el Catàleg de Serveis Socials de les formes següents: a) mitjançant gestió directa o mitjans propis, que serà la forma de provisió preferent; b) mitjançant gestió indirecta d'acord amb alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic; c) mitjançant acords d'acció concertada amb entitats privades d'iniciativa social»*.

Aquesta provisió es completa al Títol VI de la Llei 5/1997, que regula l'acció concertada. Concretament, l'article 62 afirma que els acords d'acció concertada són instruments organitzatius de naturalesa no contractual a través dels quals les administracions competents podran organitzar la prestació de serveis de caràcter social, el finançament, accés i control dels quals siguen de la seua competència; fixant als articles següents aspectes com els àmbits objectiu i subjectiu, la formalització i efectes, la duració, el finançament, els criteris de preferència o les limitacions i causes d'extinció d'aquesta forma de provisió de les prestacions de serveis socials, entre altres elements.

En desplegament de l'esmentada Llei 5/1997, es va aprovar el Decret 91/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, sobre Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social, i de Registre i Autorització de Funcionament dels Servicis i Centres d'Acció Social, a la Comunitat Valenciana, quant a les normes d'ordenació de les entitats, serveis i centres que intervenen en la prestació de serveis socials a la Comunitat Valenciana, el qual regula el règim d'autoritzacions administratives de funcionament i de comunicacions a l'administració i el registre de les persones físiques o jurídiques que duen a terme la seua activitat a la Comunitat Valenciana en matèria de serveis socials, així com dels serveis i centres de serveis socials dependents de les mateixes.



No obstant, si bé l'esmentada Llei 5/1997 preveu l'acreditació com a exigència per a l'accés a l'acció concertada, aquest desenvolupament reglamentari no regula el procediment relatiu a l'instrument de l'acreditació. Conseqüentment, les previsions contingudes en la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Servicis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en matèria d'acreditació administrativa han de ser objecte de desplegament normatiu, a fi de dotar a l'acreditació d'una regulació que fixe el seu marc procedimental.

Tanmateix, la recent aprovació del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social, en desenvolupament de la Llei 5/1997, ha suposat la regulació i l'establiment del règim jurídic de l'acció concertada, fixant les condicions d'actuació dels centres i serveis d'entitats d'iniciativa social concertats integrats al Sistema Valencià de Serveis Socials i regulant el procediment, el sistema de selecció i els requisits i les condicions bàsiques dels acords d'acció concertada.

L'article 7 d) d'aquest Decret, de la mateixa manera que la Llei 5/1997, fixa l'acreditació administrativa com un dels requisits a complir per part dels centres i serveis objecte d'acció concertada. Conseqüentment, els centres o serveis que vulguen accedir a l'acció concertada requereixen, entre altres requisits, comptar amb la corresponent acreditació administrativa. Aquesta disposició normativa ha de completar-se atenent al contingut de la Disposició Transitòria Tercera de l'esmentat Decret, que fixa uns requisits mínims de solvència tècnica a exigir a les convocatòries per accedir al règim d'acció concertada, aplicables de manera transitòria fins l'aprovació reglamentàriament del procediment d'acreditació administrativa de centres i serveis. Aquesta previsió normativa presenta, doncs, com a conseqüència, la necessitat de dotar de cobertura legal al Decret pel qual es regula l'acció concertada, pel que fa a la regulació del procediment d'acreditació administrativa de centres i serveis.

D'altra banda, l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, ha consolidat l'evolució del concepte de procediment administratiu, així com l'adaptació de la forma d'actuació de



les Administracions Públiques, mitjançant, entre altres aspectes, la introducció de la tramitació electrònica dels procediments administratius. Com s'indica al seu preàmbul, a l'actualitat, la tramitació electrònica no pot ser una forma excepcional de gestió dels procediments administratius, sino que ha de constituir l'actuació habitual de les Administracions Públiques, donat que millora els principis d'eficàcia i eficiència, facilita el compliment de les obligacions de transparència per part de les Administracions Públiques i reforça les garanties de les persones interessades als procediments. En base a aquesta normativa, les persones amb capacitat d'obrar front a les administracions públiques tenen com a dret i obligació ser assistides en l'ús de mitjans electrònics en les seues relacions amb aquestes.

La Disposició final quinta de l'esmentada Llei estableix el termini d'un any a partir de la seua entrada en vigor perquè s'adeqüen a la mateixa les normes reguladores estatals, autonòmiques i locals dels distints procediments normatius que siguen incompatibles amb el que es preveu en ella.

En conseqüència, els procediments d'inscripció al Registre i d'autorització d'entitats, serveis i centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana, actualment regulats al prèviament mencionat Decret 91/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, sobre Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social, i de Registre i Autorització de Funcionament dels Servicis i Centres d'Acció Social, han de ser adaptats a les previsions i exigències que, en matèria de tramitació electrònica, es contenen a la vigent normativa en matèria de procediment administratiu comú.

A més a més, la regulació de l'instrument de l'acreditació es vincula amb la necessitat de dotar al Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana d'una garantia addicional de qualitat dels seus centres i serveis en l'atenció a les persones usuàries o d'adequació a la planificació del sistema. Aquest objectiu es pretén assolir amb el desenvolupament reglamentari de la figura de l'acreditació al Decret pel que es regula el registre, autorització i acreditació d'entitats, serveis i centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana; seguint el camí prèviament ja iniciat per altres Comunitats Autònomes.



L'acreditació queda per tant configurada com una exigència de qualitat superior als requisits exigits a l'autorització; així com un requisit preceptiu per poder integrar-se i formar part de la xarxa pública de serveis socials.

En conseqüència, i per concloure, el que disposa en matèria d'acreditació de centres i serveis de serveis socials la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana; la dotació de cobertura i suport legal al Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social, respecte al procediment d'acreditació de centres i serveis i les exigències d'adaptació dels procediments administratius relatius al Registre, autorització i acreditació d'Entitats, centres i serveis; la normativa vigent en matèria de procediment administratiu comú i les seves previsions sobre tramitació electrònica i la necessitat de dotar d'un element de qualitat al Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana fan necessària i oportuna l'aprovació del present Decret.

València, 10 de juliol de 2018

Delegat del Consell per al Model Social Valencià

FRANCESC XAVIER UCEDA I MAZA