

## **INFORME D'AVUACIÓ D'IMPACTE DE GÈNERE DEL DECRET PEL QUE ES REGULA EL REGISTRE D' ENTITATS, SERVEIS I CENTRES, I L' AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ DE SERVEIS I CENTRES DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

### **1) DESCRIPCIÓ GENERAL DE LA NORMA**

#### **1.1 Denominació:**

Decret XX/2018, pel qual es regula el registre d'entitats, serveis i centres i l'autorització i acreditació de serveis i centres de serveis social de la Comunitat Valenciana.

#### **1.2. Òrgan administratiu que la promou**

Delegació del Consell per al Model Social Valencià

#### **1.3. Context o àmbit d'actuació de la norma**

##### **1.3.1. Normativa d'igualtat**

L'article 13, apartat 1, del Tractat constitutiu de la Comunitat Europea preveu l'adopció de normes comunitàries contra la discriminació per motius de sexe en àmbits diferents al treball. Per aquesta causa, en desembre de 2004 es va adoptar la Directiva 2004/113/CE que regula l'accés a béns i serveis oferts al públic en general fora de la vida privada i familiar. Tanmateix, les seues disposicions són aplicables a serveis corrents de vital importància.

La Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones, estableix objectius específics en aquesta matèria en el seu article 14, sobre criteris generals d'actuació dels poders públics, apartat 6, on s'especifica que: "la consideració de les singulars dificultats en les quals es troben les dones de col·lectius d'especial vulnerabilitat com són les que pertanyen a minories, les dones migrants, les xiquetes, les dones amb discapacitat, les dones víctimes de violència de gènere, per a les quals els poders públics podran adoptar, igualment, mesures d'acció positiva". En la mateixa línia, de conformitat amb el disposat en l'article 19 de la mateixa legislació, els projectes de disposicions de caràcter general que es someten a l'aprovació del Consell de Ministres deuran incorporar un informe sobre el seu impacte per raó de gènere.

L'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana, en clara consonància amb l'establert en la normativa europea i en la Constitució Espanyola, determina en el seu article 2 que correspon a la Generalitat Valenciana, en l'àmbit de les seues competències, promoure les condicions perquè la igualtat de la ciutadania i els grups en els quals s'integren siguen reals i efectives, així com l'eliminació d'obstacles que puguen impedir o dificultar la seua plenitud.

La Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la Igualtat entre Dones i Homes, estableix al seu article 26 la necessitat de desenvolupar mesures encaminades a evitar la feminització de la pobresa.

La Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana, Aquesta norma, en el seu article 1 corresponent a l'objecte de la llei diu així:



“...l'adopció de mesures integrals per a l'eradicació de la violència sobre la dona, en l'àmbit competencial de la Generalitat, oferint protecció i assistència tant a les dones mates de la mateixa com als seus fills i filles menors..., així com les mesures de prevenció, sensibilització i formació amb la finalitat d'implicar a tota la societat de la Comunitat Valenciana”.

### **1.3.2. Objectius generals del projecte**

- Configurar els diferents instruments d'ordenació del Sistema Públic de Serveis Socials, tals com el Registre, l'Autorització i l'Acreditació de serveis i centres en matèria de serveis socials en la Comunitat Valenciana.
- Ordenar i regular els serveis i centres, fixant les condicions per a la col·laboració de la iniciativa privada en la provisió dels serveis socials dins del sistema.
- Regular els aspectes i efectes relatius a la inscripció registral dels titulars d'activitats en matèria de serveis socials i dels serveis i centres i que duen a terme la seua activitat a la Comunitat Valenciana en l'àmbit dels serveis socials.
- Detallar les condicions i requisits de l'autorització i de la declaració responsable dels serveis i centres, la seua naturalesa i funcions, afegint una major garantia de la seua qualitat amb la regulació de la figura de l'acreditació, imprescindible per a les entitats d'iniciativa privada que s'integren en la provisió de prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials.
- Establir les condicions i requisits de l'acreditació dels serveis i centres, així com el seu procediment, oferint una garantia addicional de qualitat de l'atenció a les persones usuàries o adequació a la planificació del sistema.

### **1.3.3. Objectius per a promoure la igualtat entre dones i homes**

- Establir el marc dels instruments i mesures necessàries per a què els serveis socials siguen prestats en les millors condicions d'igualtat, qualitat, eficiència i accessibilitat.
- Promoure i garantir en condicions d'igualtat, equitat i justícia, els requisits per a l'acreditació en l'àmbit dels recursos humans, especialment en la millora de les condicions laborals mitjançant la garantia de l'estabilitat en l'ocupació i mesures de conciliació de la vida laboral i familiar.

## **2) ANÀLISI DE LA PERTINÈNCIA DE GÈNERE**

Per al present projecte **SÍ** és pertinent l'anàlisi d'impacte de gènere, donada la transversalitat de la perspectiva de gènere i la seua aplicabilitat a tots els aspectes humans. De forma general aquesta proposta afecta de forma positiva a la igualtat efectiva entre homes i dones, especialment respecte a la regulació d'un marc normatiu sobre l'ordenació de serveis i centres del Sistema Públic de Serveis Socials que es dirigeixen als col·lectius més vulnerables, on es troben les dones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, i la millora en les condicions laborals.



### **3) ANÀLISI DE LA SITUACIÓ**

A continuació, es detallen els diferents serveis i centres en matèria de Serveis Socials vinculats a les dones i les víctimes de violència de gènere. Tanmateix, en aquest punt es detalla la cobertura actual dels serveis i centres en cadascuna de les províncies de la Comunitat Valenciana, on la millora d'aquests augmente amb l'aprovació del Decret de Registre, Autorització i Acreditació:

#### **SERVEI RESIDENCIAL D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE: CENTRES DE RECUPERACIÓ INTEGRAL I D'EMERGÈNCIA**

Els centres residencials són serveis especialitzats en l'atenció integral de dones víctimes de violència de gènere, on s'acull a dones víctimes de maltractaments, be soles o be acompanyades de les seues filles i fills menors, amb la finalitat de prestar-los una ajuda psicològica i social, facilitant-los els mitjans bàsics que els ajuden a superar la situació de violència patida. L'accés de les dones als mateixos és sempre a través de la valoració dels professionals de la xarxa de centres dona 24 hores, que formalitzen les seues propostes a la Direcció general de família i dona i a les direccions territorials corresponents.

A la Comunitat Valenciana tan sols es registren 4 centres residencials especialitzats en l'atenció integral a dones víctimes de violència i un total de 98 places del sistema públic: 3 centres de recuperació integral i un centre d'Emergència, localitzats a les 3 capitals de província de la Comunitat Valenciana. La ciutat d'Alacant compta amb un centre de recuperació integral i un centre d'emergència, registrant un total de 39 places que formen part del sistema públic. Al municipi de Castelló de la Plana es localitza un centre de Recuperació integral i d'emergència amb 35 places que formen part del sistema públic. Mentre que a València 24 són les places del sistema públic que s'ofereixen en un centre de recuperació integral.

#### **SERVEI RESIDENCIAL D'ATENCIÓ A DONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL**

Els centres de serveis socials especialitzats en dones en risc d'exclusió social són centres dependents de la Direcció general de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere, de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, que atenen a dones en situació de risc o exclusió social i es configuren com un servei social especialitzat i de caràcter assistencial, de protecció i de promoció, la finalitat de la qual és acollir a dones soles o acompanyades de les seues filles i fills menors, en situació de risc o exclusió social, amb l'objecte de prestar-los una atenció integral, facilitant-los els mitjans bàsics que els ajuden a la seua reintegració social. Es distingeixen dos tipologies: centres d'acollida i vivendes tutelades.

L'ingrés de les dones es realitza, a través de les Unitats de la Dona de les Direccions Territorials de la Conselleria d'Alacant, Castelló i València, a proposta del personal tècnic de Serveis Socials de les Corporacions Locals. A aquests recursos pot accedir qualsevol dona, independentment de la seua edat, condició, ètnia, creences, nacionalitat, etc., sempre que així es determine per les persones professionals competents dels Centres Municipals de Serveis Socials, en coordinació amb les Direccions territorials de la Conselleria.

La Comunitat Valenciana compta amb només 7 vivendes tutelades, localitzades una a Castelló de la Plana, tres Paterna i tres València; i 6 centres d'acollida ubicats dos a València, dos Alacant, un a Pedreguer i un a



Torreveieja. En referència al nombre de places del sistema públic, a la ciutat de València es comptabilitzen un total 33 places en vivendes tutelades i 52 places del sistema públic en centres d'acollida. En Paterna on es localitzen 3 vivendes tutelades aquestes compten amb un total de 22 places i en Castelló de la Plana la vivenda tutelada compta amb 13 places del sistema públic. A la província d'Alacant es registren un total de 69 places del sistema públic, 43 a Alacant, 14 a Pedreguer i 12 a Torreveieja; totes respectives a places en el sistema públic en centres d'acollida. Per tant, el servei residencial d'atenció a dones en risc d'exclusió social, tenint en compte el conjunt d'habitatges tutelats i els centres d'acollida, compta amb un total 189 places que formen part del sistema públic distribuïdes en 13 centres.

### **CENTRE DONA 24 HORES**

Els centres Dona 24 hores és un recurs públic gratuït la finalitat, del qual, és procurar atenció integral a les dones víctimes de maltractaments físics i/o psíquics, agressions sexuals, abusos sexuals, assetjament sexual. L'atenció és prestada per un equip multidisciplinar format per treballadores socials, psicòlogues i advocades a través del servei d'Atenció directa o del servei d'Atenció Telefònica.

A la Comunitat Valenciana trobem 4 centres Dona 24 hores en tot el territori. Aquest es localitzen en cadascuna de les capitals de província i una al municipi de Dènia. Els centres dona d'Alacant, Castelló i València funcionen ininterrompudament les 24 hores del dia tots els dies de l'any. Mentre que el de Dènia funciona de 08:00h a 22:00h també tots els dies de l'any.

### **XARXA D'AGENTS D'IGUALTAT**

La Xarxa d'Agents d'Igualtat té com a finalitat la informació i assessorament personalitzat a dones sobre recursos i serveis, formació, orientació sociolaboral, itineraris professionals i la normativa que afavoreix la igualtat de homes i dones, la prevenció i detecció de la violència de gènere i la coordinació amb els serveis especialitzats de la Generalitat, la detecció de necessitats del municipi en matèria violència de gènere, la participació en els plans de protecció local en coordinació amb la resta dels serveis d'àmbit nacional, entre altres.

Pel que fa a la cobertura d'aquest servei en el territori de la Comunitat Valenciana cal destacar les següents dades:

1. La Comunitat Valenciana té una població de 4.959.968 habitants, dels quals 2.511.220 són dones, per tant la població femenina representa el 50,62% en la Comunitat Valenciana.
2. Dels 542 municipis de la Comunitat Valenciana només 76 compten amb la figura d'agent d'igualtat.
3. Això suposa que bona part de les dones viuen amb un municipi amb agent d'igualtat. De les 2.511.220 dones de la Comunitat Valenciana 1.796.788 viuen a un municipi que compta amb la figura d'agent d'igualtat, és a dir el 71,55% de les dones de la Comunitat Valenciana.
4. Pel que fa als criteris per al finançament de la figura d'agents d'igualtat als municipis són els següents: 1) tots els municipis amb més de 20.000 habitants i 2) en les comarques on no hi ha cap



municipi d'aquesta grandària, l'agent d'igualtat s'incorpora al municipi amb major nombre d'habitants.

La província de Castelló té una població de 579.245 habitants, dels quals 291.443 són dones, per tant el 50,31% de la població de la província. Dels 135 municipis de la província de Castelló únicament 13 compten amb la figura d'agent d'igualtat, encara que suposa que el 72,76% de les dones de la província viu a un municipi que compta amb la figura d'agent d'igualtat. S'observen grans diferències entre els municipis de l'interior i els del litoral, per les diferències en el nombre d'habitants dels municipis, que és la variable que determina la distribució de la figura d'agent d'igualtat.

La província de València té una població de 2.544.264 habitants, dels quals 1.294.491 són dones, per tant el 50,87% de la població de la província. Dels 266 municipis de la província de València només 36 compten amb la figura d'agent d'igualtat, encara que suposa que el 71,98% de les dones de la província viu a un municipi que compta amb la figura d'agent d'igualtat. S'observen grans diferències entre els municipis de l'interior i l'àrea metropolitana de València, per les diferències en el nombre d'habitants dels municipis, que és la variable que determina la distribució de la figura d'agent d'igualtat.

La província d'Alacant té una població de 1.836.459 habitants, dels quals 925.286 són dones, per tant el 50,38% de la població de la província. Dels 146 municipis de la província d'Alacant únicament 29 compten amb la figura d'agent d'igualtat, encara que suposa que el 80,66% de les dones de la província viu a un municipi que compta amb la figura d'agent d'igualtat. S'observen grans diferències entre les comarques, ja que les Marines i el Comtat presenten grans buits fronts a l'Alacantí, el Vinalopó Mitjà i el Baix o el Baix Segura, ja que es en aquestes on trobem els municipis de major grandària.

#### **4) PREVISIÓ DE RESULTATS**

La Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat, per la qual es regula el Sistema Públic de Serveis Socials en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana, contempla als seus principis rectors (article 4), la responsabilitat pública, la globalitat i integració, la igualtat i la universalitat, assegurant en tot cas la protecció de la ciutadania sense discriminació de cap tipus, així com planificació i avaluació dels resultats amb la finalitat d'obtenir-ne una gestió eficient i eficaç. Per aquest motiu, el projecte de Registre, Autorització i Acreditació de serveis i centres en la Comunitat Valenciana, que desenvolupa els instruments d'ordenació del sistema, materialitza aquestos principis en l'accés al serveis i centres existents en condicions d'igualtat i equitat.

La millora de les condicions dels serveis i centres del Sistema Públic de Serveis Socials, així com l'exigibilitat d'unes condicions mínimes de qualitat i de funcionament, directament implicarà una millora en l'atenció de les dones usuàries del sistema.



## 5) VALORACIÓ DE L'IMPACTE DE GÈNERE

L'establiment de requisits en la formalització de l'acreditació garanteix que la provisió dels serveis socials mitjançant la iniciativa privada que formen part del Sistema Públic de Serveis Socials, concreta la promoció de la igualtat de gènere a través de criteris d'avaluació com succeeix en l'àmbit dels recursos humans, relatius a la qualitat en l'ocupació del personal dels centres i serveis a acreditar.

Per una banda i d'acord amb la normativa estatal i autonòmica en matèria d'igualtat de gènere, es valorarà com a requisit la formació contínua del personal i l'actualització dels continguts, amb l'objecte d'afavorir la millor qualificació professional com a garantia que el personal contractat disposa de les competències necessàries per a exercir de forma adequada les seues funcions.

Per altra banda, també s'incorporen com a criteris de l'acreditació la millora de les condicions laborals a través de la garantia de l'estabilitat en l'ocupació, l'adopció de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral, les millores salarials sobre conveni col·lectiu, la inclusió de mesures de responsabilitat social corporativa i l'aplicació efectiva del principi d'igualtat (com el pla d'igualtat, la igualtat salarial i la perspectiva de gènere), entre altres.

Tanmateix, entre els requisits per a la concessió i renovació de l'acreditació, cal destacar els requisits de gestió i funcionament, relatius a criteris que garanteixen la qualitat en el funcionament i en l'organització dels serveis, (a través de: la implantació d'un sistema de qualitat que establisca processos essencials centrats en les persones usuàries mitjançant un sistema de participació i informació, existència de protocols d'actuació i procediments, planificació general i individual, així com el sistema de seguiment i avaluació dels serveis prestats amb la finalitat de la millora contínua); mecanismes de garantia en l'exercici dels seus drets per part de les persones usuàries i millores en tècniques innovadores i bones pràctiques.

Els centres de gestió directa del Sistema Públic de Serveis Socials tindran els mateixos criteris de funcionament i qualitat que els requisits exigits per a l'acreditació de les entitats d'iniciativa privada per a la provisió dels serveis socials.

## 6) CONCLUSIONS, RECOMANACIONS I PROPOSTES DE MILLORA

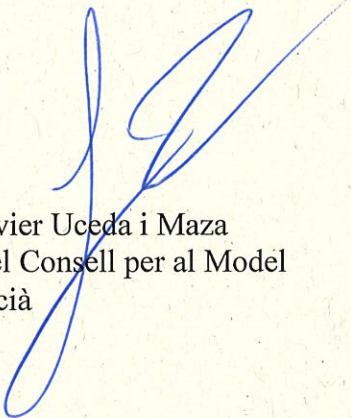
Les mesures incloses en la normativa reguladora del Registre, Autorització i Acreditació, Serveis i Centres de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, afavoreixen la igualtat de gènere entre dones i homes en base a:

- Concretar els principis rectors de la Llei 5/1997 que habilita el desenvolupament del Decret, concretament en el relatiu a la responsabilitat pública, la globalitat, la igualtat i la universalitat, per a garantir l'accés al Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, a totes les persones en condicions d'igualtat i equitat.
- Incorporar criteris específics en el procediment de concessió i renovació de l'acreditació tendents a afavorir un impacte positiu sobre el gènere.

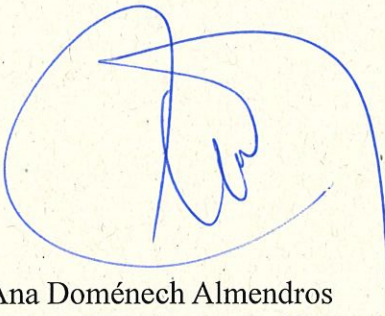


- Millorar les condicions materials, funcionals i estructurals, recursos humans, gestió i funcionament dels centres i serveis del Sistema Públic de Serveis Socials, mitjançant la regulació de l'acreditació.
- Incidir sobre l'estabilitat i qualitat laboral de les persones professionals del serveis socials, que en la seua majoria són dones, a través de la formació contínua, la millora de les condicions laborals i la qualificació professional.
- Utilització de la perspectiva de gènere en la redacció de la normativa, així com la utilització del llenguatge igualitari i no sexista.
- Precisar i fomentar la presència de personal amb formació específica en matèria d'igualtat en el personal.

En València, 10 de juliol de 2018



Francesc Xavier Uceda i Maza  
Delegació del Consell per al Model  
Social Valencià



Ana Doménech Almendros  
Unitat d'Igualtat de la Vicepresidència  
i Conselleria d'Igualtat i Polítiques  
Inclusives