GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

INFORMACIÓ SOBRE EL PROCÉS DE CONSULTA PÚBLICA ABANS DEL DECRET DEL CONSELL A PROPOSTA DE LA VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES, SOBRE LA CREACIÓ I REGULACIÓ DEL MAPA DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA.

El tràmit de consulta pública té per objecte recaptar l'opinió de la ciutadania, organitzacions i associacions interessades amb anterioritat a l'elaboració d'un projecte normatiu. En conseqüència, al present document s'ofereix informació sobre els diferents aspectes d'aquest projecte normatiu a fi de facilitar-ne la comprensió i valoració.

El mapa de serveis socials ve regulat en l'article 26 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, és l'instrument que estableix l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el marc de referència per a la planificació del sistema. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'organitza territorialment en les següents demarcacions: zones bàsiques de serveis socials, àrees de serveis socials i departaments de serveis socials, garantint a tots els valencians i valencianes l'equitat en l'accés als serveis socials.

Antecedents de la norma	– L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix en el seu article 9. 2 que "tots els ciutadans tenen dret al fet que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i a gaudir de serveis públics de qualitat", disposant el seu article 10.1 que "la Generalitat defensarà promourà els drets socials dels valencians que representen un àmbit inseparable del respecte dels valors i drets universals de les persones i que constitueixen un dels fonaments cívics del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la Comunitat Valenciana". Finalment, l'apartat 4 del mateix article, estableix que "la Generalitat, en el marc de les seues competències i mitjançant la seua organització jurídica, promourà les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans valencians i dels grups i col·lectius en què s'integren siguen objecte d'una aplicació real i efectiva". – El Decret 5/2019, de 16 de juny, el President de la Generalitat, assigna, al seu article 3, a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives les competències en matèria de polítiques de prestació social, serveis socials, dependència, persones amb diversitat funcional, famílies, infància i adolescència, adopcions, joventut, dona, persones migrants i voluntariat social determinant-se a l'article 39 del Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel que s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, la Secretaria Autonòmica de Planificació i Organització del Sistema, les funcions en matèria d'impuls de polítiques de planificació estratègica formació i qualificació professional, avaluació de polítiques públiques i de qualitat en matèria de serveis socials, així com la coordinació del mapa de serveis socials, d'infraestructures i gestió del sistema, per a implementar el model social valencià. – La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, al seu article 1, determina les accions de les autoritats públiques en l'àmbit dels serveis socials amb el caràcter d'interès general; així com, entre altres, regula l'establiment del

	marc dels instruments i les mesures necessàries perquè els serveis socials compten amb els criteris, requisits i estàndards òptims de qualitat, eficiència i accessibilitat, considerant, així mateix, a l'article 26, el mapa de serveis socials l'instrument que estableix l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el marc de referència per a la planificació del sistema. – El Decret 205/2018, de 16 de novembre, del Consell, pel qual aprova el mapa sanitari de la Comunitat Valenciana desenvolupant aquell que es preveu en l'article 14 de la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana, és l'instrument estratègic per a la planificació i gestió sanitàries, que permet l'ordenació del territori de la Comunitat en diferents demarcacions geogràfiques per a la protecció de la salut de la ciutadania.
Problemes que es pretenen solucionar amb la nova norma	– Garantir a la ciutadania l'equitat en l'accés a les prestacions del catàleg de serveis del Sistema Valencià de Serveis Socials a l'adequada planificació dels recursos, a l'adaptació als canvis sociodemogràfics i a l'evolució de l'organització de l'atenció dels serveis socials. – Configurar l'ordenació del territori de la Comunitat Valenciana en diferents demarcacions geogràfiques per a les prestacions dels serveis socials: zones bàsiques, àrees i departaments de serveis socials. – Regular la determinació del procediment d'actualització, modificació i manteniment del mapa sanitari. – Comptar amb una comissió assessora del mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana com a instrument i òrgan col·legiat adherit a la conselleria competent en matèria de serveis socials per a la creació, actualització, modificació i manteniment del mapa de serveis socials, depenent de la direcció general que tinga assignada la competència en ordenació, gestió i organització del sistema públic de serveis socials. – Afavorir la millora de qualitat dels serveis públics en matèria de serveis socials.
Necessitat i oportunitat de la seua aprovació	– Conforme a l'article 26 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana resulta necessari crear mitjançant un decret del Consell el mapa de serveis socials i la seua regulació. – Davant aquesta necessitat de configurar el mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'ha de realitzar una ordenació del territori en diferents demarcacions geogràfiques: zones bàsiques, àrees i departaments de serveis socials d'acord a la Llei 3/2019 de serveis socials inclusius. – Així mateix, també resulta imprescindible regular el procediment d'actualització, modificació i manteniment del mapa sanitari, i crear una un òrgan col·legiat adscrit a la direcció general amb competències d'ordenació del sistema de serveis socials de la conselleria competent en matèria de serveis socials en la Comunitat Valenciana.

Objectius de la norma	– Un dels objectius d'aquest projecte de norma és el compromís de la millora de l'atenció social, garantir la igualtat efectiva, l'equitat en l'accés a les prestacions del catàleg de serveis del Sistema Valencià de Serveis Socials, el respecte a la dignitat de la persona, la concepció integral dels serveis socials davall els criteris de racionalització, eficàcia i efectivitat de l'organització dels recursos del sistema valencià de serveis socials. – Procurar l'adequada planificació dels recursos amb equitat territorial i l'adaptació als canvis sociodemogràfics i a l'evolució de l'organització de l'atenció dels serveis socials. – Desenvolupar reglamentàriament la composició i funcionament de la comissió assessora, com a òrgan col·legiat adscrit a la conselleria competent en matèria de serveis socials.
Possibles solucions, alternatives reguladores i no reguladores	– D'acord a la Llei 3/2019, concretament el capítol III del Tirol I en el que es configura l'estructura funcional i la territorial del sistema públic valencià de serveis socials, es crea les demarcacions territorials de les zones bàsiques, àrees i departament de serveis socials per la qual cosa és necessari el seu desenvolupament reglamentari a través d'aquesta iniciativa de normativa on l'objecte és la configuració de les demarcacions geogràfiques del mapa de serveis socials.