



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

**Vicepresidència i Conselleria  
d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE LA VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA  
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES**

**INGRÉS EN CENTRE D'ACOLLIMENT TEMPORAL  
D'EMERGÈNCIA (CATE) A CAUSA DE LA PANDÈMIA PER  
COVID-19 DE PERSONES ESPECIALMENT VULNERABLES**

Versió 1

València, 15 d'abril de 2020

La Resolució de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de 13 d'abril de 2020, publicada al DOGV núm. 8788 el 14 d'abril, estableix l'habilitació de centres d'acolliment temporal d'emergència de caràcter social i sociosanitari amb motiu de la pandèmia per Covid-19.

La necessitat de la resolució ve determinada perquè, a causa de la pandèmia s'estan produint noves situacions de vulnerabilitat específiques que requereixen una atenció social o sociosanitària que no pot ser prestada amb els recursos ordinaris del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. En alguns casos les persones ja disposaven de prestacions ordinàries com l'atenció a domicili, l'assistència a centres diürns o ambulatoris, però en l'actualitat requereixen, a més, d'aïllament, atenció sociosanitària, allotjament, atenció social o una combinació de les anteriors, bé perquè les seues famílies o, bé, perquè els entorns comunitaris que prestaven l'atenció ordinària no poden garantir-la en condicions de seguretat ni en la intensitat que precisen estes persones.

A l'empara d'aquesta resolució es dicta el present protocol d'ingrés en centre d'acolliment temporal d'emergència a causa del coronavirus de persones en situació d'especial vulnerabilitat:

### **1. Confirmació de situació de vulnerabilitat i de necessitat d'ingrés en recurs extraordinari**

Quan una persona necessite l'ingrés en un recurs extraordinari a causa de la pandèmia per coronavirus per no disposar de recursos adequats, es procedirà a la seua valoració per a la derivació a un recurs residencial temporal i extraordinari en funció de les seues necessitats d'intervenció, que genèricament s'estableixen en les següents:

- a) Precisa aïllament
- b) Precisa atenció sociosanitària
- c) Precisa allotjament
- d) Precisa atenció social
- e) Precisa una combinació de les anteriors

## **2. Condicions de les persones sol·licitants**

Les condicions de les persones sol·licitants es definiran per les necessitats de l'apartat anterior. Especialment els recursos van destinats a les següents persones:

- a) Persones que són beneficiàries de Servei d'Ajuda a domicili però que per la causa que siga no poden continuar rebent la prestació.
- b) Persones que acudien a centre diürn per a les quals l'atenció a domicili o el seguiment telefònic resulte insuficient.
- c) Persones que després d'estada en hospital no puguem tornar al seu centre residencial o al seu habitatge, ni tinguen xarxa familiar de suport.
- d) Persones sense llar.
- e) Persones que en el seu habitatge no puguem garantir l'aïllament adequat per a evitar el contagi d'altres membres de la família.
- f) Persones que residisquen en espais comunitaris (albergs, espais provisionals d'alberg, etc.)
- g) Qualsevol cas assimilable als anteriors que produïska desatenció o desemparament a la persona sol·licitant.

## **3. Centres habilitats**

S'habiliten, mitjançant la Instrucció número 8 de 14 d'abril de 2020, de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'habiliten determinats centres com a centres d'acolliment temporal d'emergència de caràcter social i socio sanitari en el marc de la pandèmia per Covid-19, els següents centres d'acolliment temporal d'emergència:

- a) Futura residència per a persones amb diversitat funcional de Paterna
- b) Futur centre específic per a malalts mentals de Bétera
- c) Alberg Juvenil Argentina de Benicàssim de l'IVAJ
- d) Alberg Juvenil La Florida d'Alacant de l'IVAJ
- e) Futur centre específic per a malalts mentals d'Alcoi

f) Futura residència per a persones amb diversitat funcional de Torreveija

g) Hostatgeria Casa de la Mar de l'Institut Social de la Marina a València

Tots els centres comptaran amb una direcció al capdavant que mantindrà la interlocució amb la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius i amb una plantilla de professionals adequada a l'atenció que es precise.

#### **4. Procediment de derivació**

Els casos que es detecten per part dels serveis socials d'atenció primària, direccions territorials o direccions generals de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, entitats d'iniciativa social, empreses de l'àmbit sociosanitari, etc. es remeten a la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius emplenant a aquest efecte l'informe-sol·licitud de plaça centre residencial temporal de l'annex 1.

#### **5. Comissió d'assignació i seguiment de la prestació**

Es constitueix la Comissió d'assignació i seguiment de la prestació que estarà formada per la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius, la Direcció General d'Infraestructures de Serveis Socials i la direcció general competent en la matèria de la qual depenga l'òrgan o entitat que haja detectat i/o derivat el cas. Així mateix exercirà la secretaria d'aquesta, una persona funcionària almenys amb rang de cap de servei de la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius.

La Comissió serà la competent per a adjudicar la plaça en el recurs concret tenint en compte el perfil de la persona sol·licitant i procurant adjudicar el centre més pròxim al seu domicili.

La Comissió es reunirà diàriament per a avaluar la situació de les persones sol·licitants i assignar la prestació més adequada.

#### **6. Procediment d'assignació de plaça**

Les direccions generals que reben sol·licitud per qualsevol de les vies de l'apartat 4 enviaran diàriament a la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius les sol·licituds rebudes al correu: [dg\\_inclusion-social@gva.es](mailto:dg_inclusion-social@gva.es)

Hauran d'adjuntar la següent documentació:

a) Informe-sol·licitud de derivació de l'entitat dels serveis socials d'atenció primària, de l'hospital, del centre residencial, etc. emplenant el formulari de l'annex 1.

b) Sol·licitud de l'ingrés voluntari signada per la persona beneficiària emplenant el formulari de l'annex 2.

c) A falta d'ingrés voluntari, l'acte d'internament dictat per l'autoritat judicial.

La Comissió d'assignació i seguiment de prestació avaluarà la situació de la persona i el recurs més adequat a les seues circumstàncies, i, en el seu cas, assignarà plaça si escau en un dels recursos habilitats. Comunicarà a la persona i a l'entitat o organisme que deriva les condicions específiques del recurs, ubicació i dia d'ingrés. Així mateix, acordarà juntament amb l'entitat o òrgan el mitjà de transport necessari per al seu trasllat.

El seguiment de la persona a la qual s'haja derivat a un recurs residencial temporal l'efectuarà la direcció general de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusiva que haja derivat el cas a la Comissió per ser competent funcionalment i traslladarà la informació a la Comissió.

## **7. Admissió**

L'admissió en el centre es produirà a l'arribada de la persona usuària a aquest. En aqueix moment se li obrirà expedient individualitzat amb les dades que figuren en l'informe proposta, la sol·licitud d'ingrés o l'acte d'internament en el seu cas. També es recaptaran les dades que l'equip professional d'atenció considere necessaris.

La persona usuària serà informada de manera comprensible dels seus drets i obligacions i de les conseqüències que puguen derivar-se de l'incompliment d'aquestes. Així mateix haurà de signar el compromís de compliment de les normes de convivència del centre

## **8. Baixa del centre**

Les persones podran sol·licitar la seua baixa voluntària del centre residencial temporal sempre que tinguen condicions per a complir amb l'obligació del confinament decretat amb l'estat d'alarma.

Així mateix es procedirà a la baixa del centre quan finalitze la situació que va generar la necessitat de recurs. La proposta de baixa s'efectuarà per part de la direcció del centre residencial temporal i es resoldrà per la comissió d'assignació i seguiment de prestació.

La baixa es comunicarà així mateix a l'entitat o òrgan que haguera instat la derivació.