



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

"S.I.U.S.S"

(Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales)

**DESARROLLO 4º NIVEL
C.A. VALENCIANA**

**SECCIÓN DE ESTUDIOS, PLANIFICACIÓN Y FORMACIÓN
Abril 2018**

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

1.- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS SOBRE:

101.- INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES

101010.- ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO

101011.- **INFORMACIÓN** prestaciones de **AYUDA A DOMICILIO**

101012.- Información prestaciones de ayudas técnicas

101013.- **INFORMACIÓN** prestaciones de apoyo de carácter personal fuera del domicilio (**C.DÍA MAYORES DEPEND.**)

101014.- Información Sistema DEPENDENCIA

101015.- Información apoyos a la unidad convivencial, Otros

101020.- ACTUACIONES DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

101021.- Información residencias

101022.- Información albergues

101023.- Información centros de acogida

101024.- Información viviendas tuteladas

101025.- Información alojamiento urgencia

101026.- Información acogida familiar

101027.- Información tutela ordinaria

101028.- Información tutela automática

101029.- Información tutela judicial

1010210 Información adopción

1010211 Información alojamientos alternativos, Otros

101030.- ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL

101031.- Información centros de actividades ocupacionales

101032.- Información centros de relación social

101033.- Información centros y actividades de tiempo libre

101034.- Información actividades para la normalización laboral (**VALENCIA INSERTA**)

101035.- Información actividades para la normalización escolar (**TALLERES ALFABETIZACIÓN**)

101036.- Información actividades para la prevención de drogodependencias

101037.- Información intervención psico-social, individual o grupal (**TALLERES DESARROLLO PERSONAL**)

101038.- Información participación en iniciativas ciudadanas

101039.- Información MICROCRÉDITOS

1010310 Información centros y actuaciones específicas de inserción social, Otros (**EQ. ATCIÓN INTEGRAL ALANNA**)

101040.- ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

101041.- **INFORMACIÓN PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS** (PNC)

101042.- **INFORMACIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS** (PEI)

101043.- **INFORMACIÓN** prestaciones económicas regladas (**P.E.R.**) (**A SUPRIMIR**)

101044.- **INFORMACIÓN** ayudas económicas municipales (**R.E.S.S.Ó**)

101045.- **INFORMACIÓN** atenciones que implican alimentación (**MENJAR A CASA**)

101046.- Información sobre FAS y LISMI

101047.- Información RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANÍA

101048.- Información Complemento Alquiler P.N.C.

101049.- Información Ayudas vinculadas a situaciones de necesidad, Otras

1010410.- Información Renta Valenciana de Inclusión (R.V.I.)

101050.- RECURSOS INSTITUCIONALES. NO GUBERNAMENTALES

101051.- Información recursos de Cruz Roja

101052.- Información recursos de Cáritas

101053.- Información recursos ONCE

101054.- Información recursos asociaciones / entidades de ámbito local

101055.- Información recursos institucionales no gubernamentales, Otros

101060.- SUBVENCIONES PÚBLICAS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

101061.- Información subvenciones Servicios Sociales para programas o actividades

101062.- Información subvenciones Servicios Sociales para inversión

101063.- Información subvenciones Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma (CA), Otras

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

101070.- SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA

- 101071.- Información sistema DEPENDENCIA
- 101072.- Información Solicitud DEPENDENCIA
- 101073.- Información Revisión Grado DEPENDENCIA
- 101074.- Información DEPENDENCIA, Otra

101080.- OTROS NO DEFINIDOS

- 101081.- INFORMACIÓN** subvenciones municipales (**ACCIÓN SOCIAL Y COLLABORA**)
- 101082.- Información subvenciones ámbito distinto a la Comunidad Autónoma
- 101083.- Información prestaciones del sistema de Servicios Sociales, Otras

102.- INFORMACIÓN GENERAL E INESPECIFICA.

102010.- INFORMACIÓN GENERAL E INESPECIFICA

- 102011.- Recepción PARTE otros Sistemas (Policía, Sanidad, Educación...)
- 102012.- Información general e inespecífica, Otras

103.- TRAMITACIÓN PARA EL ACCESO A RECURSOS NO DEPENDIENTES DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

103010.- EXENCIONES, BONIFICACIONES, COMUN. TASAS Y TRANSPORTES PÚBLICOS

- 103011.- Tramitación exención, bonificación servicio de transporte (**BONO ORO**)
- 103012.- Tramitación tarjeta estacionamiento para personas con discapacidad
- 103013.- Tramitación exenciones y bonificaciones, Otras

103020.- PENSIONES Y PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL

- 103021.- Tramitación pensión de invalidez
- 103022.- Tramitación pensión de viudedad
- 103023.- Tramitación pensión de jubilación
- 103024.- Tramitación pensión de orfandad
- 103025.- Tramitación pensión en favor de familiares
- 103026.- Tramitación auxilio por defunción
- 103027.- Tramitación subsidio temporal en favor de familiares
- 103028.- Tramitación prestación familiar por hijo a cargo
- 103029.- Tramitación prestación por hijo discapacitado mayor 18 años
- 1030210 Tramitación pensiones y prestaciones de Seguridad Social, Otras

103030.- PRESTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO

- 103031.-** Tramitación servicios municipales de educación (**HAGO CONSTAR PARA CHEQUE ESCOLAR**)
- 103032.- Tramitación relacionada con la escolarización primaria
- 103033.- Tramitación relacionada con la escolarización secundaria
- 103034.- Tramitación prestaciones del sistema educativo, Otras

103040.- PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD

- 103041.- TRAMITACIÓN TARJETA ASISTENCIA SANITARIA**
- 103042.- Tramitación servicios municipales de salud
- 103043.- Tramitación centros estimulación precoz / atención temprana
- 103044.- Tramitación prestaciones del sistema de salud, Otras

103050.- PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO

- 103051.- Tramitación prestaciones del sistema de empleo

103060.- SISTEMA DE VIVIENDA

- 103061.- Tramitación solicitud vivienda social
- 103062.- Tramitación solicitud bonificación alquiler / compraventa vivienda social
- 103063.- Tramitación búsqueda / adquisición / rehabilitación de vivienda normalizada
- 103064.- Tramitación prestaciones de acceso al sistema de vivienda, Otras

103070.- CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

- 103071.- Tramitación actividades deportivas
- 103072.-** Tramitación ocio y tiempo libre (**ACTIVIDADES VERANO PARA MENORES**)
- 103073.-** Tramitación tarjeta para mayores (**TARJETA CULTURAL TERCERA EDAD CONSELLERIA**)
- 103074.- Tramitación prestaciones de cultura, ocio y tiempo libre, Otras

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

103080.- TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN CIVIL

- 103081.- Tramitación de instancias
- 103082.- Tramitación de recursos administrativos
- 103083.- Tramitación obtención certificados
- 103084.- Tramitación obtención documentación Registro Civil
- 103085.- Tramitación documentos de extranjería
- 103086.- Tramitación INFORME ARRAIGO SOCIAL
- 103087.- Tramitación informe disponibilidad de vivienda (reagrupamiento familiar / tarjeta residencia)
- 103088.- Tramitación retorno voluntario
- 103089.- Tramitación de documentación de la administración civil, Otras

103090.- OTROS

- 103091.- Tramitación informe social a instancia de Justicia
- 103092.- Tramitación informe social a instancia de Fiscalía de Menores
- 103093.- Tramitación informe socio-educativo a instancia del servicio del menor de la C.A.
- 103094.- Tramitación Informe Social DEPENDENCIA
- 103095.- Tramitación Solicitud reconocimiento DEPENDENCIA
- 103096.- Tramitación informe social a otras instancias (TRAMITACIÓN PROPUESTA PÍA)

103100.- TRÁMITES DE CARÁCTER JURÍDICO

- 103101.- Tramitación acceso a la justicia gratuita
- 103102.- Tramitación solicitud INCAPACITACIÓN JUDICIAL**
- 103103.- Presentación Liberados Condicionales
- 103104.- Tramitación asuntos de carácter jurídico, Otras

104.- INFORMACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS

104010.- EXENCIÓN, BONIFICACIÓN, COMUN. TASAS Y TRANSPORTE PÚBLICOS

- 104011.- Información / derivación exención, bonificación basura, alcantarillado y agua
- 104012.- Información / derivación exención, bonificación servicio de transporte (BONO ORO, TARJETA DORADA)**
- 104013.- Información / derivación licencias de mercados
- 104014.- Información / derivación exención, bonificación gastos de teléfono (BONO SOC.TELF. Y OTRAS CÍAS)**
- 104015.- INFORMACIÓN / derivación TARJETA ESTACIONAMIENTO PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
- 104016.- Información / derivación exenciones y bonificaciones, Otras

104020.- PENSIONES Y PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL

- 104021.- Información / derivación pensión de invalidez
- 104022.- Información / derivación pensión de viudedad
- 104023.- Información / derivación pensión de jubilación
- 104024.- Información / derivación pensión de orfandad
- 104025.- Información / derivación pensión en favor de familiares
- 104026.- Información / derivación auxilio por defunción
- 104027.- Información / derivación subsidio temporal en favor de familiares
- 104028.- Información / derivación prestación familiar por hijo a cargo
- 104029.- Información / derivación prestación por hijo con discapacidad mayor 18 años
- 1040210.- Información / derivación pensiones y prestaciones de Seguridad Social, Otras

104030.- PRESTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO

- 104031.- Información / derivación becas del Ministerio de Educación y Ciencia
- 104032.- Información / derivación becas de la Generalitat
- 104033.- Información / derivación equipo orientación / evaluación psico-pedagógica
- 104034.- INFORMACIÓN / derivación servicios municipales de educación (CHEQUE ESCOLAR)**
- 104035.- Información / derivación educación especial
- 104036.- Información / derivación centros estimulación precoz / atención temprana
- 104037.- INFORMACIÓN / derivación RELACIONADA CON LA ESCOLARIZACIÓN**
- 104038.- Información / Derivación P.G.S. (Programas de Garantía Social) (ya no se llaman así)
- 104039.- Información / Derivación ESCOLA MATINERA
- 1040310 Información / Derivación ESCOLA D'HIVERN
- 1040311 Información / Derivación ESCOLA D'ESTIU
- 1040312 Información / derivación prestaciones del sistema educativo, Otras

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

104040.- PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD

- 104041.- **INFORMACIÓN** / derivación **TARJETA ASISTENCIA SANITARIA**
- 104042.- Información / derivación centros salud atención primaria
- 104043.- Información / derivación unidades salud mental
- 104044.- Información / **DERIVACIÓN** servicios **PLANIFICACIÓN FAMILIAR**
- 104045.- Información / derivación unidad de conductas adictivas (**UCA**)
- 104046.- Información / derivación servicios municipales de salud
- 104047.- Información / derivación centros estimulación precoz / atención temprana
- 104048.- Información / derivación servicios hospitalarios
- 104049.- Información / derivación prestaciones del sistema de salud, Otras

104050.- PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO

- 104051.- Información / derivación prestaciones desempleo -INEM
- 104052.- Información / derivación subsidio por desempleo - INEM
- 104053.- Información / derivación **RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN SOCIAL** -INEM
- 104054.- Información / derivación cursos de formación -SERVEF
- 104055.- Información / derivación agencia desarrollo local
- 104056.- Información / derivación empresa de trabajo temporal
- 104057.- Información / derivación fundación servicio valenciano de empleo
- 104058.- Información / derivación prestaciones del INEM, Otras
- 104059.- Información / derivación prestaciones del SERVEF, Otras
- 1040510 **INFORMACIÓN** / derivación **SOBRE EMPLEO (EMCORPS, ESCUELAS TALLER, PIES, CASAS OFICIO...)**

104060.- SISTEMA DE VIVIENDA

- 104061.- **INFORMACIÓN** / derivación solicitud de **VIVIENDA SOCIAL**
- 104062.- Información / derivación solicitud bonificación alquiler / compraventa vivienda social
- 104063.- Información / derivación búsqueda / adquisición / rehabilitación vivienda normalizada (**APIP, INFOVIVIENDA,...**)
- 104064.- Información / derivación prestaciones de acceso al sistema de vivienda, Otras

104070.- CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

- 104071.- Información / derivación programas culturales
- 104072.- Información / derivación actividades deportivas
- 104073.- Información / derivación ocio y tiempo libre
- 104074.- Información / derivación **universidad popular**
- 104075.- Información / derivación centros información juvenil
- 104076.- Información / derivación tarjetas para mayores (**TARJETA CULTURAL TERCERA EDAD**)
- 104077.- Información / derivación prestaciones de cultura, ocio y tiempo libre, Otras

104080.- TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN CIVIL

- 104081.- Información / derivación instancias
- 104082.- Información / derivación recursos administrativos
- 104083.- Información / derivación obtención de certificados
- 104084.- Información / derivación obtención documentación Registro Civil
- 104085.- Información / derivación documentos extranjería
- 104086.- Información / derivación documentación de la administración civil, Otras

104090.- OTROS

- 104091.- Información / derivación, Sistema DEPENDENCIA municipal
- 104092.- Información / derivación, Otros

104100.- TRÁMITES DE CARÁCTER JURÍDICO

- 104101.- **INFORMACIÓN** / derivación acceso a la **justicia gratuita**
- 104102.- Información / derivación solicitud incapacidad judicial
- 104103.- Información / derivación temas de carácter jurídico, Otros (**S.O.J.**)

105.- DERIVACIÓN HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

105010.- SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES

- 105011.- Derivación servicio del menor de la Comunidad Autónoma
- 105012.- **DERIVACIÓN** servicio del menor municipal (**PROGRAMA DEL MENOR**)
- 105013.- Derivación servicio de adopción / acogimiento de la C.A.

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

- 105014.- Derivación servicio intervención especial a familias con menores
- 105015.- Derivación servicio de mediación familiar de la C.A.
- 105016.- Derivación servicio de mediación familiar municipal (**PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR**)
- 105017.- Derivación obtención título familia numerosa
- 105018.- Derivación S.E.A.FI
- 105019.- Derivación servicios para familia y menores, Otros (**E.A.I. Eq. At. Integral familias Viv.Precaria, ALANNA**)

105020.- **SERVICIOS PARA JUVENTUD**

- 105021.- Derivación servicio de juventud de la C.A.
- 105022.- Derivación servicio de juventud municipal
- 105023.- Derivación servicios para juventud, Otros

105030.- **SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES**

- 105031.- Derivación programa de termalismo estatal
- 105032.- Derivación programa de termalismo valenciano
- 105033.- Derivación programa de vacaciones tercera edad del Estado
- 105034.- Derivación programa de vacaciones tercera edad de la C.A.
- 105035.- Derivación servicio para mayores de la C.A. (**C.E.A.M.**)
- 105036.- **DERIVACIÓN** servicio para mayores municipal (**O.M.A.M.**)
- 105037.- **DERIVACIÓN PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO** municipal
- 105038.- Derivación servicios para personas mayores de la C.A, Otros
- 105039.- Derivación servicios para personas mayores municipales, Otros

105040.- **SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

- 105041.- Derivación programa de termalismo valenciano
- 105042.- Derivación programa de ayuda a domicilio municipal
- 105043.- Derivación servicios personas con discapacidad de la C.A., Otros
- 105044.- **DERIVACIÓN** servicios personas con discapacidad municipales, Otros (**O.M.A.D**)

105050.- **CENTROS DE VALORACIÓN DE MINUSVÁLIDOS**

- 105051.- Derivación **OBTENCIÓN GRADO DE MINUSVALÍA**
- 105052.- Derivación **REVISIÓN GRADO DE MINUSVALÍA**
- 105053.- Derivación centros valoración de minusvalías, Otros

105070.- **SERVICIOS PARA MUJER**

- 105071.- Derivación INFODONA
- 105072.- **DERIVACIÓN** servicio para mujer municipal (**C.M.I.O**)
- 105073.- **DERIVACIÓN** programa **ESTANCIAS TIEMPO LIBRE PARA MUJER**
- 105074.- Derivación servicios para la mujer, Otros (**INDOA**)

105080.- **SERVICIOS DE PRESTACIONES**

- 105081.- Derivación servicio de prestaciones

105090.- **OTROS**

- 105091.- Derivación servicio inmigración (**C.A.I.**)
- 105092.- Derivación servicio drogodependencias / Unidad de prevención comunitaria (U.P.C.)
- 105093.- Derivación servicio vivienda (**INFOVIVIENDA SOLIDARIA, CENSO**)
- 105094.- Derivación servicio **ASESORAMIENTO JURÍDICO (S.O.J)**
- 105095.- Derivación BANCO DEL TIEMPO
- 105096.- Derivación BANCO DE ALIMENTOS
- 105097.- Derivación recursos y servicios internos del sistema de S.S., Otros (**TALLER: ALFABET, ECONOM.DOMEST.**)

105100.- **DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA**

- 105101.- Derivación Servicio DEPENDENCIA CA
- 105102.- Derivación DEPENDENCIA, Otra

106.- **DERIVACIÓN HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES**

106010.- **DERIVACIÓN RECURSOS NO GUBERNAMENTALES**

- 106011.- Derivación recursos y actuaciones de Cáritas
- 106012.- Derivación recursos y actuaciones de Cruz Roja
- 106013.- Derivación recursos y actuaciones de Proyecto Hombre

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

- 106014.- Derivación recursos y actuaciones de Red Acoge
- 106015.- Derivación recursos organizaciones sindicales
- 106016.- Derivación programa inmigrantes
- 106017.- Derivación programa voluntariado y participación social
- 106018.- Derivación ONG cooperación para el desarrollo
- 106019.- Derivación recursos no gubernamentales, Otros

107.- CANALIZACIÓN HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO

107010.- FAMILIA INFANCIA

107010.- Familia Infancia

107020.- INMIGRANTES

107020.- Inmigrantes

107030.- MINUSVALÍA / DISCAPACIDADES

107030.- Minusvalía / Discapacidades

107040.- EXCLUSIÓN SOCIAL

107040.- Exclusión Social

107050.- MINORÍAS ÉTNICAS

107050.- Minorías Étnicas (FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO)

107060.- VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

107060.- Voluntariado y participación social

107070.- PROGRAMAS COORDINADOS CON OTRAS ÁREAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

107070.- Programas coordinados con otras áreas de protección social

2.- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO

201.- PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO

201010.- ATENCIONES DOMÉSTICAS

201011.- Atención doméstica: general

201012.- Atención doméstica: realización tareas de limpieza

201013.- Atención doméstica: realización de compras

201014.- Atención doméstica: preparación de comidas

201015.- Atención doméstica: lavandería y planchado de ropa

201016.- Atención doméstica: adiestramiento en tareas y organización (TALLERES ADIESTRAMIENTO)

201017.- MAJOR a casa

201018.- Atenciones domésticas, Otras

201020.- ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO

201021.- Actividad acompañamiento por auxiliar de hogar

201022.- Actividad acompañamiento por trabajador familiar

201023.- Actividad acompañamiento por educador

201024.- Actividad acompañamiento por voluntario

201025.- Actividad acompañamiento por vecinos

201026.- Actividad acompañamiento por otras personas

201030.- SERVICIOS Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL

201031.- Servicios y cuidados: atención higiénico-sanitaria

201032.- Servicios y cuidados: atención personal

201033.- Servicios y cuidados: atención de movilización

201034.- Servicios y cuidados: atención de apoyo a gestión de recursos

201035.- Servicios y cuidados de atención personal, Otros

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

201040.- ACONDICIONAMIENTO DE LA VIVIENDA

201041.- Acondicionamiento de la vivienda: limpieza de choque

201042.- Acondicionamiento de la vivienda: pequeñas reparaciones (**A.P.I.P, V.A.R.E.S.E.R**)

201043.- Acondicionamiento de la vivienda, Otros

201050.- OTROS

201051.- Prestación ayuda a domicilio: psicológica

201052.- Prestación ayuda a domicilio: rehabilitadora

201053.- Prestación ayuda a domicilio: educativa

201054.- Prestación ayuda a domicilio, Otras

201060.- PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (DEPENDENCIA)

201061.- Prestación económica en entorno familiar a la DEPENDENCIA

201070.- PRESTACIÓN ECONÓMICA DE ASISTENCIA PERSONAL (DEPENDENCIA)

201071.- Prestación económica asistencia personal a la DEPENDENCIA

202.- PRESTACIONES DE AYUDAS TÉCNICAS

202010.- ELIMINACIÓN BARRERAS

202011.- Supresión / modificación barreras dentro del hogar

202012.- Supresión / modificación barreras fuera del hogar

202013.- Eliminación de barreras, Otras

202020.- TELEASISTENCIA

202021.- TELEASISTENCIA (unidad móvil)

202022.- Teleasistencia (sin unidad móvil)

202023.- Teleasistencia con teléfono móvil (**MÓVIL PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**)

202030.- OTROS

202031.- Adquisición medios de entrenamiento del habla y lenguaje (**TELÉFONOS DE TEXTO, ORDENADOR...**)

202032.- Adquisición medios lavado, ducha y baño

202033.- ADAPTACIÓN VEHÍCULOS

202034.- Adquisición vehículos

202035.- Adquisición **AUDÍFONOS**

202036.- Prestaciones de ayudas técnicas, Otras (**CAMAS ARTICULADAS, GRÚAS...**)

203.- OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL

203010.- APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO

203011.- Apoyo social y educativo de profesionales de Unidades Trabajo Social (U.T.S)

203012.- Apoyo social y educativo de otros profesionales del C.S.S

203013.- Apoyo social y educativo de profesionales externos al C.S.S (**E.A.I, ALANNA**)

203020.- APOYO ESTRUCTURA FAMILIAR Y DINÁMICA RELACIONAL

203021.- Apoyo estructura familiar y dinámica relacional por profesional de U.T.S (**ATENCIÓN PSICOLÓGICA**)

203022.- Apoyo estructura familiar y dinámica relacional por profesionales del C.S.S

203023.- Apoyo estructura familiar y dinámica relacional por profesionales externos

203024.- Apoyo familiar mutuo

203030.- APOYOS DE CARÁCTER SOCIO-COMUNITARIO

203031.- Apoyos de carácter socio-comunitario

203040.- OTROS APOYOS

203041.- Otros apoyos a la unidad convivencial, Otros

204.- APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO

204010.- CENTRO DE DÍA / ESTANCIAS DIURNAS

204011.- Centros de día / estancias diurnas personas mayores C.A.

204012.- Centros de día / estancias diurnas personas mayores municipal (**C. GERONTOLÓGICO COMUNITARIO**)

204013.- Centros de día / estancias diurnas personas con discapacidad C.A.

PRIMER NIVEL

SEGUNDO NIVEL

TERCER NIVEL

En Rojo Nuevos Códigos 2018

En Negrita Recursos o Prestaciones propias del Ayto de València

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

- 204014.- Centros de día / estancias diurnas personas con discapacidad municipal (C. DÍA LA NOSTRA CASA...)
- 204015.- Centros de atención diurnas menores C.A.
- 204016.- Centros de atención diurnas menores municipal
- 204017.- Centros de día / estancias diurna para personas con Enfermedad Mental
- 204018.- Centros de día / estancias diurna para personas con algún tipo de Demencia
- 204019.- Centros de día / estancias diurnas, Otros

204020.- PISOS DE RESPIRO

- 204021.- Piso de respiro, público
- 204022.- Piso de respiro, privado

204030.- OTROS

- 204031.- Tratamiento psico-social por profesional de la U.T.S (ATENCIÓN PSICOLÓGICA)**
- 204032.- Tratamiento psico-social por profesional del C.S.S
- 204033.- Tratamiento psico-social por profesional externo, público (INDOA)**
- 204034.- Tratamiento psico-social por profesional externo, privado
- 204035.- Intervención voluntariado
- 204036.- Acompañamiento para realización de gestiones y trámites de los usuarios (VALENCIA INSERTA, ALANNA)**

204040.- CENTROS DE NOCHE

- 204041.- Centros de Noche

205.- ACTUACIONES ESPECIALES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL

205010.- ACTUACIONES POR AUSENCIA TEMPORAL DEL CUIDADOR

- 205011.- Actuación por ausencia temporal del cuidador

205020.- OTROS

- 205021.- Viure i Conviure
- 205022.- Otras actuaciones especiales de apoyo a la unidad convivencial

3.- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

301.- RESIDENCIAS E INTERNADOS

301010.- CENTROS PÚBLICOS DE MENORES

- 301011.- Centro residencial de recepción de menores de la C.A.
- 301012.- Residencia menores municipal
- 301013.- Residencia menores, Otras

301020.- CENTROS PRIVADOS DE MENORES.

- 301021.- Residencia privada menores

301030.- CENTROS PÚBLICOS DE PERSONAS MAYORES.

- 301031.- Residencia personas mayores de la Comunidad Autónoma (RESIDENCIA PÚBLICA PERSONAS MAYORES)**
- 301032.- Residencia personas mayores municipal
- 301033.- Residencia personas mayores, Otras

301040.- CENTRO PRIVADO DE PERSONAS MAYORES.

- 301041.- RESIDENCIA PRIVADA PERSONAS MAYORES**

301050.- CENTRO PÚBLICO PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- 301051.- RESIDENCIA PERSONAS CON DISCAPACIDAD** de la Comunidad Autónoma
- 301052.- Residencia personas con discapacidad municipal (**RESIDENCIA NOSTRA CASA-VALL DE LA BALLESTERA**)
- 301053.- RESIDENCIA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL**
- 301054.- Residencia personas con discapacidad, Otras

301060.- CENTRO PRIVADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- 301061.- Residencia privada personas con discapacidad
- 301062.- Residencia privada personas con enfermedad mental

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

301070.- CENTRO PÚBLICO PARA MUJERES

- 301071.- RESIDENCIA MUJERES de la Comunidad autónoma
- 301072.- Residencia mujeres municipal
- 301073.- Residencia mujeres, Otras

301080.- CENTRO PRIVADO PARA MUJERES

- 301081.- Residencia privada mujeres

301090.- OTROS CENTROS PÚBLICOS

301100.- OTROS CENTROS PRIVADOS.

302.- ALBERGUES

302010.- CENTROS PÚBLICOS PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES

- 302011.- Albergue personas sin hogar y transeúntes de la Comunidad Autónoma
- 302012.- Albergue personas sin hogar y transeúntes municipal
- 302013.- Albergue personas sin hogar y transeúntes, Otros

302020.- CENTROS PRIVADOS PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES

- 302021.- Albergue privado para personas sin hogar y transeúntes

302030.- CENTROS PÚBLICOS PARA INMIGRANTES

- 302031.- Albergue inmigrantes de la Comunidad Autónoma
- 302032.- Albergue inmigrantes municipal
- 302033.- Albergue inmigrantes público, Otros

302040.- CENTRO PRIVADO PARA INMIGRANTES

- 302041.- Albergue privado para inmigrantes

302050.- CENTROS PÚBLICOS POLIVALENTES

- 302051.- Albergue público polivalente

302060.- CENTROS PRIVADOS POLIVALENTES

- 302061.- Albergue privado polivalente

302070.- OTROS CENTROS PÚBLICOS

- 302071.- Albergue público, Otros

302080.- OTROS CENTROS PRIVADOS

- 302081.- Albergue privado, Otros

303.- CENTROS DE ACOGIDA

303010.- CENTRO PÚBLICO DE MENORES.

- 303011.- Centro residencial de acogida menores de la C.A.
- 303012.- Centro acogida menores municipal
- 303013.- Centro acogida menores público, Otros

303020.- CENTROS PRIVADOS DE MENORES.

- 303021.- Centro acogida menores privado

303030.- CENTROS PÚBLICOS PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES.

- 303030.- Centros públicos personas sin hogar y transeúntes

303040.- CENTROS PRIVADOS PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES.

- 303040.- Centros privados personas sin hogar y transeúntes

303050.- CENTRO PÚBLICO DE MUJERES

- 303051.- Centro acogida mujeres de la C.A.
- 303052.- Centro acogida mujeres municipal

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

303053.- Centro acogida mujeres gestantes, público
303054.- Centro acogida mujeres, otros

303060.- CENTRO PRIVADO DE MUJERES

303061.- Centro acogida mujeres privado

303070.- CENTRO PÚBLICO DE INMIGRANTES

303071.- Centro acogida inmigrantes, público

303080.- CENTRO PRIVADO DE INMIGRANTES

303081.- Centro acogida / piso inmigrantes, privado

303090.- CENTRO PÚBLICO PERSONAS CON ENFERMEDAD TERMINAL

303091.- Centro acogida personas con enfermedad terminal, público

303100.- CENTRO PRIVADO DE PERSONAS CON ENFERMEDAD TERMINAL

303101.- Centro acogida personas con enfermedad terminal, privado

303110.- CENTRO PÚBLICO POLIVALENTE

303111.- Centro acogida polivalente, público

303120.- CENTRO PRIVADO POLIVALENTE

303121.- Centro acogida polivalente, privado

303130.- OTROS CENTROS PÚBLICOS

303131.- Centro acogida público, Otros

303140.- OTROS CENTROS PRIVADOS

303141.- Centro acogida privado, Otros

304.- VIVIENDAS TUTELADAS

304010.- VIVIENDAS PÚBLICAS DE MENORES

304011.- Vivienda tutelada menores de la C.A.

304012.- Vivienda tutelada menores municipal

304020.- VIVIENDAS PRIVADAS DE MENORES.

304021.- Vivienda tutelada menores, privadas

304030.- VIVIENDAS PÚBLICAS PARA PERSONAS MAYORES.

304031.- Vivienda tutelada personas mayores de la C.A.

304032.- Vivienda tutelada personas mayores municipal

304040.- VIVIENDAS PRIVADAS PARA PERSONAS MAYORES.

304041.- Vivienda tutelada personas mayores, privadas

304050.- VIVIENDAS PÚBLICAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

304051.- VIVIENDA TUTELADA PERSONAS CON DISCAPACIDAD de la C.A.

304052.- Vivienda tutelada personas con discapacidad municipal

304060.- VIVIENDAS PRIVADAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

304061.- Vivienda tutelada personas con discapacidad, privada

304070.- VIVIENDAS PÚBLICAS PARA MUJERES.

304071.- Vivienda tutelada mujeres de la C.A.

304072.- VIVIENDA TUTELADA mujeres municipal

304080.- VIVIENDAS PRIVADAS PARA MUJERES

304081.- Vivienda tutelada mujeres, privada (**PISOS DE TYRIUS**)

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

304090.- VIVIENDAS PÚBLICAS PARA JÓVENES

- 304091.- Vivienda tutelada jóvenes de la C.A.
- 304092.- Vivienda tutelada jóvenes municipal

304100.- VIVIENDAS PRIVADAS PARA JÓVENES

- 304101.- Vivienda tutelada jóvenes privadas

304110.- OTRAS VIVIENDAS PÚBLICAS

- 304111.- Vivienda tutelada pública para personas con conductas adictivas
- 304112.- VIVIENDA TUTELADA pública para INMIGRANTES**
- 304113.- Vivienda tutelada pública para personas con enfermedad mental
- 304114.- Vivienda tutelada pública, Otras

304120.- OTRAS VIVIENDAS PRIVADAS

- 304121.- Vivienda tutelada privada para personas con conductas adictivas
- 304122.- Vivienda tutelada privada, Otras

305.- ALOJAMIENTO DE URGENCIA

305010.- ALOJAMIENTO PÚBLICO DE URGENCIA.

- 305011.- Casa pre-fabricada
- 305012.- Tienda de campaña
- 305013.- Vivienda temporal
- 305014.- Alojamiento público de urgencia, Otros (CASALES DE JUVENTUD)**

305020.- ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA.

- 305021.- Pensión / Hotel
- 305022.- Casa pre-fabricada
- 305023.- Tienda de campaña
- 305024.- Vivienda particular
- 305025.- Alojamiento privado de urgencia, Otros

306.- ACTUACIONES PARA EL ACOGIMIENTO FAMILIAR

306010.- ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES

- 306011.- Acogimiento familiar de menores: administrativo simple en familia extensa
- 306012.- Acogimiento familiar de menores: administrativo permanente en familia extensa
- 306013.- Acogimiento familiar de menores: administrativo simple en familia allegada
- 306014.- Acogimiento familiar de menores: administrativo permanente en familia allegada
- 306015.- Acogimiento familiar de menores: administrativo simple en familia educadora
- 306016.- Acogimiento familiar de menores: administrativo permanente en familia educadora
- 306017.- Acogimiento familiar de menores: provisional simple en familia extensa
- 306018.- Acogimiento familiar de menores: provisional permanente en familia extensa
- 306019.- Acogimiento familiar de menores: provisional simple en familia allegada
- 3060110 Acogimiento familiar de menores: provisional permanente en familia allegada
- 3060111 Acogimiento familiar de menores: provisional simple en familia educadora
- 3060112 Acogimiento familiar de menores: provisional permanente en familia educadora
- 3060113 Acogimiento familiar de menores: pre-adoptivo

306020.- ACOGIDA FAMILIAR PERSONAS MAYORES

- 306021.- Acogida familiar personas mayores

306030.- ACOGIDA FAMILIAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- 306031.- Acogida familiar personas con discapacidad
- 306032.- Acogida familiar personas con enfermedad mental

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

4.- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN

401.- CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL

401010.- CENTROS ESPECÍFICOS INSERCIÓN SOCIAL.

- 401011.- Centro inserción social de menores
- 401012.- Centro inserción social de personas con conductas adictivas
- 401013.- Centro inserción social de jóvenes (CENTRO DE DÍA PARA JÓVENES MALVARROSA)**
- 401014.- Centro inserción social de inmigrantes
- 401015.- Centro inserción social de mujeres
- 401016.- Centro inserción social de personas con enfermedad mental (C.R.I.S.)**
- 401017.- Centro inserción social, Otros

401020.- PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL.

- 401021.- Cursos español para extranjeros
- 401022.- Programas específicos de inserción social, Otros (R.E.S.S.Ò)**
- 401023.- Programa personalizado de Inclusión (R.G.I.S.)**

401030.- ACTUACIONES ESPECÍFICAS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL.

- 401031.- Trabajos en beneficio de la Comunidad
- 401032.- Medidas Judiciales de menores
- 401033.- Actuaciones específicas de inserción social, Otros

4.02.- CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES OCUPACIONALES

402010.- CENTROS OCUPACIONALES

- 402011.- Centro ocupacional para personas con discapacidad (C.O.M.)
- 402012.- Centro especial de empleo
- 402013.- Centro ocupacional para jóvenes
- 402014.- Centro ocupacional, otro

402020.- PROGRAMAS DE CARÁCTER OCUPACIONAL.

- 402021.- Programas de carácter ocupacional

402030.- ACTIVIDADES OCUPACIONALES

- 402031.- Talleres de formación laboral (APIP, ESCUELAS TALLER, TFILES, P.C.P.I)**
- 402032.- Cursos de formación de personas con especial dificultad (ALFABETIZACIÓN...)
- 402033.- Actividades ocupacionales, Otras

4.03.- CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE

403010.- CENTROS DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE

- 403011.- Hogar / Club para personas mayores (C.M.A.P.M.)
- 403012.- Centro para jóvenes
- 403013.- Centro para mujeres
- 403016.- Centro relacional social / ocio / tiempo libre, Otros

403020.- PROGRAMAS DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE

- 403021.- Viajes tercera edad (IMSERSO)**
- 403022.- Viajes tercera edad de la C.A.
- 403023.- Viajes tercera edad de la Diputación
- 403024.- VACACIONES MUJERES SOLAS CON CARGAS FAMILIARES**
- 403025.- Campamentos de verano
- 403026.- PROGRAMA “NO ESTÉS SOLO EN NAVIDAD”**
- 403027.- Programas relación social / ocio / tiempo libre, Otros

403030.- ACTIVIDADES DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE

- 403031.- Actividades de tipo turístico
- 403032.- Actividades deportivas
- 403033.- Actividades medio-ambientales
- 403034.- Actividades culturales
- 403035.- Actividades de relación social ocio / tiempo libre, Otras

PRIMER NIVEL

SEGUNDO NIVEL

TERCER NIVEL 12

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

4.04.- PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

404010.- ACTUACIONES PARA LA NORMALIZACIÓN LABORAL

- 404011.- Actividad información demandantes de empleo
- 404012.-** Adiestramiento en estrategias y habilidades búsqueda de empleo (**VALENCIA INSERTA, INDOA, ALANNA**)
- 404013.- Bolsa de trabajo
- 404014.-** Seguimiento integración laboral (**PLAN DE INSERCIÓN LABORAL.R.G.C.**)
- 404015.- Microcréditos
- 404016.- Actuaciones normalización laboral, Otras (**EMPRESAS DE INSERCIÓN LABORAL, VALENCIA INSERTA**)

404020.- ACTUACIONES PARA LA NORMALIZACIÓN ESCOLAR

- 404021.- Actividades seguimiento escolar
- 404022.- Apoyo escolar
- 404023.- Escuela de padres
- 404024.- Campañas de escolarización
- 404025.- Actuaciones normalización escolar, Otras

404030.- ACTUACIONES PARA LA ADAPTACIÓN AL USO NORMALIZADO DE LA VIVIENDA Y EL ENTORNO

- 404031.-** Actuaciones de adaptación al uso normal vivienda y entorno (**APIP, ALANNA**)

404040.- PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS CIUDADANAS

- 404041.- Asociaciones de vecinos
- 404042.- Asociaciones madres / padres de alumnos
- 404043.- Asociaciones relacionadas con temas de salud
- 404044.- Asociaciones personas con discapacidad
- 404045.- Asociaciones juveniles
- 404046.- Asociaciones de inmigrantes
- 404047.- Asociaciones minorías étnicas
- 404048.- Asociaciones de mujer
- 404049.- Asociaciones de personas mayores
- 4040410 Participación iniciativas ciudadanas, Otras

404050.- OTROS

- 404051.-** Intervención psico-social individual o grupal (**ATENCIÓN PSICOLÓGICA**)
- 404052.- Programas y actuaciones de prevención y promoción social, Otros

405010.- SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

- 405011.- Servicios de prevención de DEPENDENCIA y promoción autonomía personal

5.- PRESTACIONES ECONÓMICAS Y OTROS RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

501.- PENSIONES

501010.- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS DE INVALIDEZ.

- 501011.- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS DE INVALIDEZ**

501020.- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS DE JUBILACIÓN.

- 501021.- PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JUBILACIÓN**

502.- AYUDA ECONÓMICA PÚBLICA PERIÓDICA

502010.- SALARIO SOCIAL (a sustituir por Rentas Mínimas)

- 502011.- Prestación Económica Reglada (P.E.R.) (**A SUPRIMIR**)
- 502012.- Renta Garantizada de Ciudadanía
- 502013.- Renta de Garantía de Ingresos mínimos (R.G.I.M.)**
- 502014.- Renta de Garantía de Inclusión Social (R.G.I.S.)**
- 502015.- Renta Complementaria de ingresos del trabajo (R.C.I.T.)**
- 502016.- Renta Complementaria de ingresos por prestaciones (R.C.I.P.)**

PRIMER NIVEL

SEGUNDO NIVEL

TERCER NIVEL 13

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

502020.- SUBSIDIO MOVILIDAD Y GASTOS TRANSPORTE

502021.- Subsidio de movilidad y gastos de transporte

502030.- OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS PERIÓDICAS

502031.- Ayuda económica para cuidados a personas mayores (**AYUDA AMAS DE CASA**)

502032.- Ayuda guardería (**GUARDERÍA DE VERANO**)

502033.- **BONO-RESIDENCIA**

502034.- Ayudas atención institucionalizada personas con discapacidad

502035.- Ayudas atención institucionalizada personas con enfermedad mental

502036.- **AYUDA POR ACOGIMIENTO FAMILIAR**

502037.- Ayuda alquiler solidario

502038.- Prestaciones económicas públicas periódicas, Otras (**R.E.S.S.Ò**)

502040.- PRESTACIÓN ECONÓMICA VINCULADA (DEPENDENCIA)

502041.- Prestación económica vinculada a la dependencia

503.- AYUDA ECONÓMICA PÚBLICA DE PAGO ÚNICO

503010.- AYUDA DE EMERGENCIA O DE URGENTE NECESIDAD

503011.- Ayuda gastos necesidades básicas: **MANUTENCIÓN**

503012.- Ayuda gastos necesidades básicas: **FARMACIA**

503013.- Ayuda gastos necesidades básicas: **ALIMENTACIÓN INFANTIL**

503014.- Ayuda gastos uso de vivienda habitual: **ALQUILER**

503015.- Ayuda gastos uso de vivienda habitual: **DESAHUCIO**

503016.- Ayuda gastos uso de vivienda habitual: **LUZ**

503017.- Ayuda gastos uso de vivienda habitual: **GAS (DEUDAS DE GAS Y/O INSTALACIÓN DE GAS NATURAL)**

503018.- Ayuda gastos uso de vivienda habitual: **AGUA**

503019.- Ayuda gastos uso de vivienda habitual: **GASTOS COMUNIDAD**

5030110 Ayuda gastos uso de vivienda habitual: otros

5030111 Ayuda gastos extraordinarios: **ENTRADA EN VIVIENDA**

5030112 Ayuda gastos extraordinarios: **DESPLAZAMIENTO (BILLETE, BONO-BUS)**

5030113 Ayuda gastos extraordinarios: **GAFAS**

5030114 Ayuda gastos extraordinarios: **PRÓTESIS (DENTAL Y AUDITIVA)**

5030115 Ayuda gastos extraordinarios: **ORTODONCIA**

5030116 Ayuda gastos extraordinarios: **EQUIPAMIENTO DEL HOGAR (LAVADORA, NEVERA, CALENTADOR...)**

5030117 Ayuda gastos extraordinarios: otros (**CUOTAS SEGURIDAD SOCIAL**)

5030118 Ayuda de emergencia o urgente necesidad, Otros (**TRASLADO MUEBLES, FOTOS, PAGO ALOJAMIENTO...**)

503020.- AYUDA ECONÓMICA PÚBLICA INDIVIDUAL.

503021.- Ayuda económica pública individual

503030.- OTRAS AYUDAS ECONÓMICAS PÚBLICAS DE PAGO ÚNICO

503031.- Ayuda económica para gastos enterramiento

503032.- Ayuda económica **NACIMIENTO**

503033.- Complemento Alquiler PNC

503034.- Ayuda económica a víctimas de **VIOLENCIA DE GÉNERO**

503035.- Ayudas económicas públicas de pago único, Otras

504.- ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACIÓN

504010.- ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACIÓN

504011.- Ayuda económica de comedor (**BECA DE COMEDOR**)

504012.- Plaza de comedor

504013.- Vales de comedor

504014.- Lote alimentación infantil

504015.- Lote alimentación

504016.- **MENJAR A CASA**

504017.- **MAJOR A CASA**

504018.- Atenciones que implican alimentación, Otras

DEMANDAS – RECURSOS IDÓNEOS / APLICADOS

505.- OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD

505010.- AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD

505011.- Ayudas en especie: vestido

505012.- Ayudas en especie: enseres (**MUEBLES, UTENSILIOS**)

505013.- Uso gratuito teléfono

505014.- Ayudas en especie vinculadas a situaciones de necesidad, Otras

VALORACIONES

1.- SITUACIÓN DE NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS RECURSOS

101.- INFORMACIÓN SOBRE LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES:

101010.- PRESTACS. Y ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

- 101011.- Información Servicios Sociales Generales
- 101012.- Información Servicios Sociales Especializados
- 101013.- Información adopciones
- 101014.- Información tarjeta de aparcamiento para personas con discapacidad
- 101015.- Información recursos institucionales no gubernamentales
- 101016.- Información reconocimiento oficial condición minusvalía
- 101017.- Información familia numerosa
- 101018.- Información acceso empadronamiento
- 101019.- Información de carácter general
- 1010110 Información prestaciones servicios sociales, Otras

101020.- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO

- 101021.- Información ayuda a domicilio (AD)
- 101022.- Información tele-asistencia
- 101023.- Información otras ayudas técnicas adaptativas del hogar
- 101024.- Información prestaciones económicas de apoyo a la unidad convivencial
- 101025.- Información centros de día
- 101026.- Información programas de intervención familiar
- 101027.- Información programas de respiro familiar
- 101028.- Información **MENJAR A CASA**
- 101029.- Información MAJOR A CASA
- 1010210 Información prestaciones de apoyo a la UC y de AD, Otras

101030.- INFORMACIÓN PRESTACIONES DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

- 101031.- Información residencias
- 101032.- Información albergues
- 101033.- Información centros acogida
- 101034.- Información viviendas tuteladas
- 101035.- Información acogimiento familiar
- 101036.- Información alojamiento urgencia
- 101037.- Información prestaciones económicas de alojamiento alternativo
- 101038.- Información prestaciones de alojamiento alternativo, Otras

101040.- PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL

- 101041.- Información prestaciones inserción social: laboral
- 101042.- Información prestación inserción social: ocio y tiempo libre
- 101043.- Información prestaciones de inserción social, Otras

101050.- INFORMACIÓN RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

- 101051.- Información pensiones no contributivas (PNC)
- 101052.- Información ayudas económicas municipales (R.E.S.S.Ò)**
- 101053.- Información prestación económica reglada (PER) **(A SUPRIMIR)**
- 101054.- Información FAS y LISMI
- 101055.- Información Renta Garantizada de Ciudadanía
- 101056.- Información Complemento Alquiler P.N.C.
- 101057.- Información prestaciones económicas y recursos complementarios, Otras
- 101058.- Información Renta Valenciana de Inclusión (R.V.I.)**

101060.- NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA

- 101061.- Información sistema DEPENDENCIA

102.- INFORMACIÓN SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL:

102010.- SISTEMA SANITARIO

- 102011.- Información tramitación tarjeta sanitaria
- 102012.- Información centros salud / atención primaria
- 102013.- Información centros de salud mental

PRIMER NIVEL

SEGUNDO NIVEL

TERCER NIVEL 16

VALORACIONES

- 102014.- Información planificación familiar
- 102015.- Información atención a personas con conductas adictivas
- 102016.- Información servicios sanitarios municipales
- 102017.- Información prestaciones sistema sanitario, Otras

102020.- SISTEMA EDUCATIVO

- 102021.- Información acceso a escolarización
- 102022.- Información becas
- 102023.- Información guarderías / escuelas infantiles
- 102024.- Información comedor escolar
- 102025.- Información equipos de orientación educativa psicopedagógica
- 102026.- Información servicios municipales de educación
- 102027.- Información centros de estimulación precoz
- 102028.- Información educación especial
- 102029.- Información educación adultos
- 1020210 Información prestaciones sistema educativo, Otras

102030.- VIVIENDA

- 102032.- Información Plan de Vivienda de la Comunidad Autónoma (CA)
- 102033.- Información Plan de Vivienda Municipal
- 102034.- Información prestaciones de vivienda, Otras

102040.- PENSIONES

- 102041.- Información pensiones de la Seguridad Social
- 102042.- Información prestación por hijo a cargo con minusvalía
- 102043.- Información pensiones, Otras

102050.- PRESTACIONES POR DESEMPLEO

- 102051.- Información prestación por desempleo
- 102052.- Información subsidio por desempleo
- 102053.- Información renta activa de inserción
- 102054.- Información prestaciones por desempleo, Otras

102060.- OTROS SUBSIDIOS

- 102061.- Información subsidio a favor de familiares
- 102062.- Información subsidios, Otros

102070.- RECURSOS DE EMPLEO

- 102071.- Información escuelas taller / casas de oficio
- 102072.- Información centros especiales de empleo
- 102073.- Información cursos de formación
- 102074.- Información medidas de fomento de empleo
- 102075.- Información medidas de fomento de empleo municipales
- 102076.- Información recursos de empleo, Otros

102080.- TRÁMITES JURÍDICOS (JUSTICIA)

- 102081.- Información recursos administrativos
- 102082.- Información justicia gratuita
- 102083.- Información Registro Civil
- 102084.- Información derecho de familia
- 102086 - Información trámites jurídicos, Otros

102090.- OTROS

- 102091.- Información programas culturales / ocio y tiempo libre
- 102092.- Información oficinas información consumidor
- 102093.- Información exenciones, bonificaciones, aplazamiento de tasas municipales
- 102094.- Información documentación de la administración civil
- 102095.- Información regularización inmigrantes
- 102096.- Información en materia de extranjería
- 102097.- Información recursos protección social, Otros

VALORACIONES

1.03.- INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL:

103010.- ASOCIACIONISMO

- 103011.- Información asociaciones de vecinos
- 103012.- Información asociaciones de padres y madres de alumnos
- 103013.- Información asociaciones culturales
- 103014.- Información asociaciones personas con discapacidad
- 103015.- Información asociaciones personas con enfermedad mental
- 103016.- Información asociaciones personas mayores
- 103017.- Información asociaciones mujer
- 103018.- Información asociaciones juventud
- 103019.- Información asociaciones minorías étnicas
- 1030110 Información asociaciones inmigrantes
- 1030111 Información asociaciones personas con conductas adictivas
- 1030112 Información asociaciones, Otras

103020.- VOLUNTARIADO

- 103021.- Información voluntariado Cruz Roja
- 103022.- Información voluntariado Cáritas
- 103023.- Información Centro Valenciano del Voluntariado
- 103024.- Información voluntariado, Otros

103030.- OTROS.

- 103031.- Información grupos auto-ayuda
- 103032.- Información recursos participación social, Otros

2.- SITUACIÓN DE NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL - FAMILIAR

201.- DESAJUSTES CONVIVENCIALES

201010.- INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS

- 201011.- Incumplimiento obligaciones económicas por el padre
- 201012.- Incumplimiento obligaciones económicas por la madre
- 201013.- Incumplimiento obligaciones económicas por el tutor
- 201014.- Incumplimiento obligaciones económicas, Otros

201020.- DIFICULTAD PARA ATENDER A LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIFICA

- 201021.- Dificultad para atender menores
- 201022.- Dificultad para atender adolescentes
- 201023.- Dificultad para atender personas mayores
- 201024.- Dificultad para atender personas con discapacidad
- 201025.- Dificultad para atender personas con enfermedad mental
- 201026.- Dificultad para atender personas con conductas adictivas
- 201027.- Dificultad para atender menores con conducta antisocial
- 201028.- Recepción PARTE otros Sistemas (Policía, Sanidad, Educación...)
- 201029.- Dificultad para atender miembros que requieren atención específica, Otros

201030.- DETERIORO DE LAS RELACIONES FAMILIARES

- 201031.- Conflictos de pareja
- 201032.- Falta de comunicación entre miembros unidad familiar
- 201033.- Conflictos entre miembros unidad familiar
- 201034.- Conflictos con menores unidad familiar
- 201035.- Conflictos familia nuclear con familia extensa
- 201036.- Conflictos en familia reconstituida
- 201037.- Deterioro relaciones familiares, Otras causas

201040.- INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO FAMILIAR

- 201041.- Dificultad miembros adultos para la administración del presupuesto familiar
- 201042.- Problemas por conductas adictivas
- 201043.- Inadecuada distribución presupuesto familiar, Otros problemas

VALORACIONES

201050.- GESTANTE SIN PAREJA

- 201051.- Embarazada menor sin pareja
- 201052.- Embarazada con discapacidad sin pareja
- 201053.- Embarazada con enfermedad mental sin pareja
- 201054.- Embarazada sin pareja, Otras

201060.- MADRE / PADRE SIN PAREJA

- 201061.- Monomarental
- 201062.- Monoparental

201070.- VIUDEDAD

- 201071.- Por fallecimiento esposo
- 201072.- Por fallecimiento esposa

201080.- SEPARACIÓN / DIVORCIO

- 201081.- Separación de hecho
- 201082.- Separación judicial
- 201083.- Divorcio

201090.- ORFANDAD

- 201091.- Fallecimiento del padre
- 201092.- Fallecimiento de la madre
- 201093.- Fallecimiento de padre y madre

201100.- HOSPITALIZACIÓN

- 201101.- Hospitalización de algún miembro adulto
- 201102.- Hospitalización de menores
- 201103.- Hospitalización miembros de la familia, Otros

201110.- SITUACIÓN DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD

- 201111.- Privación de libertad miembro adulto responsable
- 201112.- Privación de libertad de menores
- 201113.- Privación de libertad miembros de la familia, Otros

201120.- SEPARACIÓN POR MOTIVOS DE TRABAJO FRECUENTE O DE LARGA DURACIÓN

- 201121.- Separación adulto responsable de la unidad familiar por trabajo frecuente o larga duración
- 201122.- Separación por motivos de trabajo de otros miembros de la unidad familiar

202.- ABANDONO DEL HOGAR

202010.- PADRE / MADRE ABANDONA EL HOGAR

- 202011.- Padre abandona el hogar
- 202012.- Madre abandona el hogar

202020.- MENOR QUE SE FUGA DE CASA

- 202021.- Menor que se fuga de casa

202030.- ABANDONA EL HOGAR OTRO MIEMBRO DE LA UNIDAD FAMILIAR

- 202031.- Abandona el hogar otro miembro de la familia

203.- MALOS TRATOS

203010.- DESATENCIÓN

- 203011.- Desatención necesidades básicas (alimentación, vestido, higiene)
- 203012.- Ausencia protección y vigilancia de personas que lo requieren
- 203013.- Desatención necesidades educativas
- 203014.- Desatención de las necesidades relacionadas con los cuidados médicos
- 203015.- Desatención de necesidades afectivas
- 203016.- Desatención, Otras

VALORACIONES

203020.- MALOS TRATOS FÍSICOS

- 203021.- Lesiones físicas que requieren atención médica
- 203022.- Lesiones físicas que no requieren atención médica
- 203023.- Malos tratos físicos, Otros

203030.- MALOS TRATOS PSICOLÓGICOS

- 203031.- Desprecio
- 203032.- Amenazar
- 203033.- Ignorar
- 203034.- Aislamiento
- 203035.- Inducción a la prostitución
- 203036.- Varias causas de maltrato psicológico: Desprecio, aislamiento, amenazar...
- 203037.- Malos tratos psicológicos, Otros

203040.- PERVERSIÓN DE MENORES

- 203041.- Inducción al menor a realizar acciones delictivas
- 203042.- Inducción al menor a la prostitución
- 203043.- Facilitar o reforzar al menor conductas anti-sociales
- 203044.- Perversión de menores, Otras

203050.- EXPLOTACIÓN DE MENORES

- 203051.- Realización del menor de tareas no adecuadas a la edad
- 203052.- Práctica del menor de la mendicidad
- 203053.- Trabajo del menor
- 203054.- Práctica del menor de acciones delictivas
- 203055.- Práctica del menor de la prostitución
- 203056.- Trabajo de menores carácter puntual
- 203057.- Explotación de menores, Otras

203060.- ABUSOS SEXUALES

- 203061.- Abusos sexuales fuera del ámbito familiar
- 203062.- Abusos sexuales dentro del ámbito familiar
- 203063.- Violación fuera del ámbito familiar
- 203064.- Violación dentro del ámbito familiar
- 203065.- Abusos sexuales, Otros

204.- LIMITACIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL

204010.- DIFICULTAD DE MOVILIDAD

- 204011.- Dificultad de movilidad por discapacidad física
- 204012.- Dificultad de movilidad por discapacidad psíquica
- 204013.- Dificultad de movilidad por discapacidad sensorial
- 204014.- Dificultad de movilidad, Otras

204020.- DIFICULTADES PARA REALIZAR TAREAS COTIDIANAS

- 204021.- Dificultad para realizar tareas cotidianas por discapacidad física
- 204022.- Dificultad para realizar tareas cotidianas por discapacidad psíquica
- 204023.- Dificultad para realizar tareas cotidianas por discapacidad sensorial
- 204024.- Dificultad para realizar tareas cotidianas por falta de habilidades
- 204025.- Dificultad para realizar tareas cotidianas, Otras

205.- SOLEDAD / AISLAMIENTO

205010.- CON NÚCLEO FAMILIAR

- 205011.- Soledad / aislamiento en el núcleo familiar

205020.- SIN NÚCLEO FAMILIAR

- 205021.- Soledad / aislamiento sin núcleo familiar

VALORACIONES

3.- SITUACIÓN DE NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL

301.- DIFICULTADES PARA LA INSERCIÓN LABORAL

301010.- BÚSQUEDA DEL PRIMER EMPLEO

301011.- Dificultad inserción laboral por búsqueda del primer empleo

301020.- PARADO DE LARGA DURACIÓN

301021.- Dificultad inserción laboral por paro de larga duración

301030.- OTRAS

301031.- Dificultad inserción laboral por falta de permiso de trabajo

301032.- Dificultad inserción laboral personas mayores de 45 años

301033.- Dificultad inserción laboral mujeres

301034.- Dificultad inserción laboral por discapacidad

301035.- Dificultad inserción laboral, Otras

301040.- FALTA DE FORMACIÓN

301041.- Dificultad inserción laboral por falta de formación

301050.- FORMA DE VIDA MARGINAL

301051.- Dificultad inserción laboral por forma de vida marginal

301060.- ABSENTISMO LABORAL

301061.- Absentismo laboral

301070.- INADAPTACIÓN LABORAL

301071.- Dificultad para mantener el empleo

301072.- Inadaptación laboral, Otras

301080.- CAUSAS CULTURALES

301081.- Dificultad inserción laboral por causas culturales

302.- DIFICULTADES DE INSERCIÓN ESCOLAR

302010.- ABSENTISMO ESCOLAR

302011.- Absentismo escolar en primaria

302012.- Absentismo escolar en secundaria

302013.- Absentismo escolar, Otros

302020.- DESESCOLARIZACIÓN

302021.- Desescolarización en primaria

302022.- Desescolarización en secundaria

302023.- Desescolarización , Otros

302030.- GRAVES DESAJUSTES RELACIONALES EN EL CENTRO ESCOLAR

302031.- Desajustes centro escolar por retraso escolar

302032.- Desajustes centro escolar por diferencias culturales

302033.- Desajustes centro escolar por inmigración

302034.- Desajustes centro escolar por enfermedad infecto-contagiosa

302035.- Desajustes centro escolar por inadaptación a las normas escolares

302036.- Desajustes centro escolar por inadecuados hábitos comportamentales

302037.- Desajustes centro escolar por falta de hábitos higiénicos

302038.- Desajustes centro escolar, Otros

3.03.- DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL

303010.- DISCAPACITADOS (FÍSICOS, PSÍQUICOS Y SENSORIALES)

303011.- Dificultad inserción social por discapacidad física

303012.- Dificultad inserción social por discapacidad psíquica

303013.- Dificultad inserción social por discapacidad sensorial

VALORACIONES

303020.- PRESOS Y EX-RECLUSOS RECLUSIÓN Y EX-RECLUSIÓN

- 303021.- Dificultad inserción social por reclusión
- 303022.- Dificultad inserción social por ex-reclusión

303030.- MINORÍAS ÉTNICAS

- 303031.- Dificultad inserción social etnia gitana
- 303032.- Dificultad inserción social minorías étnicas, Otras

303040.- TRANSEÚNTES

- 303041.- Dificultad inserción social transeúntes

303050.- ADICTOS AL ALCOHOL

- 303051.- Dificultad inserción social por adicción al alcohol

303060.- ADICTOS A OTRAS SUSTANCIAS TÓXICAS

- 303061.- Dificultad inserción social por adicción a otras sustancias tóxicas
- 303062.- Dificultad inserción social por ludopatía
- 303063.- Dificultad inserción social por adicciones, Otras

303070.- REFUGIADOS Y ASILADOS REFUGIADOS Y EXILIADOS

- 303071.- Dificultad inserción social refugiados
- 303072.- Dificultad inserción social asilados
- 303073.- Dificultad inserción social refugiados y asilados, Otros

303080.- EMIGRANTES

- 303081.- Dificultad inserción social emigrantes (retornados)

303090.- PROSTITUCIÓN

- 303091.- Dificultad inserción social por prostitución

303100.- ENFERMOS INFECTO-CONTAGIOSOS

- 303101.- Dificultad inserción social por enfermedad infecto-contagiosa

303110.- ENFERMEDAD MENTAL

- 303111.- Dificultad inserción social por enfermedad mental

303120.- ENFERMOS TERMINALES

- 303121.- Dificultad inserción social por enfermedad terminal

303130.- DIFERENCIAS CULTURALES

- 303131.- Dificultad inserción social por diferencias culturales
- 303132.- Dificultad inserción social por desconocimiento del idioma

303140.- OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD

- 303141.- Dificultad inserción social por otros grupos en situación de necesidad
- 303142.- Personas en situación de riesgo o exclusión social**

303150.- OTRAS ENFERMEDADES

- 303151.- Dificultad inserción social por demencia senil / Alzheimer
- 303152.- Dificultad inserción social por otras enfermedades

303160.- DIFICULTADES INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES

- 303161.- Dificultad inserción social inmigrantes

VALORACIONES

4.- SITUACIÓN DE NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA SUBSISTENCIA

401.- CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS DE SUBSISTENCIA:

401010.- CARENCIA DE ALIMENTOS

401011.- Carencia de alimentos

401020.- CARENCIA DE VESTIMENTA

401021.- Carencia de vestimenta

401030.- CARENCIA PARA GASTOS DE FARMACIA

401031.- Carencia para gastos de farmacia

401032.- Carencia para gastos de órtesis, prótesis

401040.- FALTA DE ALOJAMIENTO

401041.- Falta de alojamiento

401050.- DESAHUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES

401051.- Débitos de alquileres

401052.- Desahucios por impago de alquileres

401060.- IMPOSIBILIDAD ABORDAR OTROS GASTOS RELACIONADOS CON LA VIVIENDA

401061.- Imposibilidad de abonar depósito entrada en vivienda de alquiler

401062.- Imposibilidad de abonar recibos de luz

401063.- Imposibilidad de abonar recibos de agua

401064.- Imposibilidad de abonar gastos de comunidad

401065.- Falta de equipamientos básicos vivienda

401066.- Imposibilidad de abonar gastos vivienda, Otros

401070.- CONDICIONES DE HABITABILIDAD

401071.- Condiciones de habitabilidad inadecuada por barreras arquitectónicas

401072.- Condiciones de habitabilidad inadecuada por salubridad

401073.- Condiciones de habitabilidad inadecuada por estructura

401074.- Condiciones de habitabilidad inadecuada por hacinamiento

401075.- Condiciones de habitabilidad inadecuada, Otras

401090.- CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL

401091.- Insuficiencia de ingresos en general

401100.- CARENCIA DE MEDIOS DE TRANSPORTE

401101.- Carencia de medios de transporte

402.- SITUACIONES DE NECESIDAD PROVOCADAS POR EMERGENCIAS SOCIALES

402010.- RELACIONADAS CON LA VIVIENDA (DESALOJOS, RUINA...)

402011.- Falta de alojamiento provocada por riesgos catastróficos

402012.- Falta de equipamientos básicos vivienda por riesgos catastróficos

402013.- Habitabilidad inadecuada de la vivienda por riesgos catastróficos

402017.- Necesidades en la vivienda provocada por riesgos catastróficos, Otras

402020.- RELACIONADAS CON NECESIDADES PERSONALES

402021.- Necesidades personas por riesgos catastróficos